

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH DASAR ISLAM  
MANARUL ILMI AL FAJR TANJUNGPINANG**



**Skripsi**

Diajukan Kepada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri  
Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu (S.Pd.)

Oleh :  
**MUHAMMAD WIBHI KURNIA**  
**NIM : 211773**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI SULTAN ABDURRAHMAN  
KEPULAUAN RIAU  
2025**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU**

Kampus: Jl. Lintas Barat KM. 19 Ceruk Ijuk Kelurahan Toapaya Asri – Bintan  
Telp. 0771-4442607 Fax. 07771-4442610  
Website: [www.stainkepri.ac.id](http://www.stainkepri.ac.id) Email: [stainkepri@kemenag.go.id](mailto:stainkepri@kemenag.go.id)

---

---

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

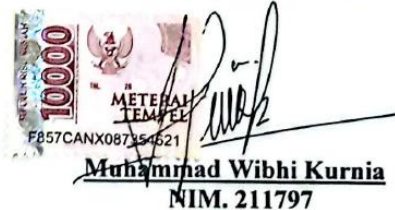
Nama : Muhammad Wibhi Kurnia

Nim : 211773

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri dan bukan plagiasi dari hasil karya orang lain. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini terdapat plagiasi, baik isi, logika, maupun datanya, secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar serjana yang diperoleh karenanya secara otomatis batal demi hukum.

Bintan, 17 Oktober 2025

  
**Muhammad Wibhi Kurnia**  
NIM. 211797



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU  
Kampus : Jl Lintas Barat KM. 19 CerukjukKelurahanToapayaAsri - Bintan  
Telp : 0771-4442607 Fax : 0771-4442610 Website : www.stainkepri.ac.id  
Email : stain.kepri@kemenag.go.id

### SURAT PENGESAHAN SKRIPSI


Nomor :

Skrripsi dengan judul : Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang  
Nama : Muhammad Wibhi Kurnia  
NIM : 211773  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Telah dimunaqasyahkan pada : Senin, 3 November 2025  
Nilai Munaqasyah :


Dan dinyatakan telah diterima oleh STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau  
Bintan, 03 November 2025

### TIM MUNAQASYAH:

Ketua Sidang

  
Dr. Nahrin Ajmain, M.A  
NIP.198704232019031009

Sekretaris

  
Vastha Vusvitha, M. Pd  
NIDN.2027099202

Penguji I

  
Eka Rihan K, M. Pd  
NIP.198501082019032010

Penguji II

  
Shidratul Attika, M. Pd  
NIP.199409112020122019



STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau  
Ketua

  
Dr. H. Muhammad Faisal, M. Ag  
NIP. 19750324200604 1 005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU  
Kampus Jl Lintas Barat KM 19 Cerukjuk Kelurahan Toapaya Asri - Bintan  
Telp 0771-4442607 Fax 0771-4442610 Website www.stainkepri.ac.id  
Email stain.kepri@kemenag.go.id

---

### SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Wibhi Kurnia

NIM : 211773

Program studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi : Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang

Menyatakan bahwa skripsi ini sudah layak untuk dilanjutkan pada sidang Munaqasyah. Diharapkan semoga skripsi tersebut dapat diterima dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing I

Megawati, M. M  
NIDN. 2023099201

Bintan, 17 Oktober 2025  
Pembimbing II

Ediyansyah, M. Pd. I  
NIDN. 2102017401



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU**

Kampus : Jl. Lintas Barat KM. 19 CeruklukKelurahanToapayaAsri - Bintan  
Telp : 0771-4442607 Fax : 0771-4442610 Website : www.stainkepri.ac.id  
Email : slain.kepri@kemenag.go.id

---

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Kepada Yth,  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam  
STAIN Sultan Abdurrahman  
Kepulauan Riau

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah melakukan hubungan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang berjudul:

Yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Wibhi Kurnia

NIM : 211773

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi : Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada program studi Manajemen Pendidikan Islam Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau untuk diujikan dalam rangka untuk memperoleh Gelar Sarjana pendidikan.


Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing I

  
Megawati, M.M  
NDIN. 202309201

Bintan, 17 Oktober 2025

Pembimbing II

  
Ediyansyah, M. Pd.I  
NIDN. 2102017401

## ABSTRAK

Muhammad Wibhi Kurnia, 2025, 211773. Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran kepala sekolah sebagai pemimpin lembaga pendidikan dalam menggerakkan, mengarahkan, serta mengelola seluruh sumber daya sekolah untuk mencapai tujuan pendidikan. Dalam konteks Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang, peningkatan kinerja tenaga kependidikan, khususnya staf tata usaha, menjadi hal yang sangat krusial mengingat jumlah sumber daya manusia yang terbatas, tingginya beban administrasi, serta tuntutan profesionalisme di lingkungan pendidikan yang terus berkembang. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan, serta mengidentifikasi faktor-faktor pendukung dan penghambat yang dihadapi dalam pelaksanaannya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Peneliti berperan sebagai instrumen utama dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung di lapangan, wawancara mendalam dengan kepala sekolah dan staf tata usaha, serta dokumentasi terhadap berbagai kegiatan administrasi sekolah. Analisis data dilakukan secara interaktif dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan sehingga diperoleh gambaran menyeluruh tentang strategi yang diterapkan kepala sekolah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang menerapkan berbagai strategi manajerial dan kepemimpinan yang berorientasi pada peningkatan mutu kinerja tenaga kependidikan. Strategi tersebut dijalankan melalui penerapan fungsi manajemen *Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling*. Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi kepala sekolah yang berorientasi pada manajemen partisipatif, penguatan motivasi kerja, serta pembinaan berkelanjutan terbukti efektif dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang. Strategi tersebut tidak hanya memperkuat profesionalisme staf tata usaha, tetapi juga menciptakan iklim kerja yang religius, harmonis, dan produktif, dan juga menjawab faktor pendukung dan penghambat, yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan mutu administrasi serta layanan pendidikan di sekolah.

**Kata Kunci:** Strategi; Kepala Sekolah; Kinerja; Tenaga Kependidikan.

## ABSTRACT

Muhammad Wibhi Kurnia, 2025, 211773. The Principal's Strategy in Improving the Performance of Educational Staff at Manarul Ilmi Al Fajr Islamic Elementary School, Tanjungpinang.

This research is motivated by the importance of the principal's role as an educational institution leader in mobilizing, directing, and managing all school resources to achieve educational goals. In the context of Manarul Ilmi Al Fajr Islamic Elementary School, Tanjungpinang, improving the performance of educational staff, particularly administrative staff, is crucial given the limited number of human resources, the high administrative burden, and the demands for professionalism in the ever-evolving educational environment. Therefore, this study aims to describe the principal's strategy in improving educational staff performance and identify the supporting and inhibiting factors encountered in its implementation.

The method used in this study is descriptive qualitative. The researcher served as the primary instrument, collecting data through direct field observations, in-depth interviews with the principal and administrative staff, and documentation of various school administrative activities. Data analysis was conducted interactively through data reduction, data presentation, and conclusion drawing to obtain a comprehensive overview of the principal's strategies.

The results of the study indicate that the principal at Manarul Ilmi Al Fajr Islamic Elementary School in Tanjungpinang implemented various managerial and leadership strategies aimed at improving the quality of educational staff performance. These strategies were implemented through the management functions of Planning, Organizing, Actuating, and Controlling. This study concluded that the principal's strategies, which focused on participatory management, strengthening work motivation, and providing ongoing coaching, proved effective in improving the performance of educational staff at Manarul Ilmi Al Fajr Islamic Elementary School in Tanjungpinang. These strategies not only strengthened the professionalism of administrative staff but also created a religious, harmonious, and productive work climate, ultimately improving the quality of administration and educational services at the school.

**Keywords:** Strategy; Headmaster; Performance; Educational Staff.

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### KEPUTUSAN BERSAMA MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

#### A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 01. Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 02. Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	Dammah	u	u

### 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 03. Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ	Fathah dan ya	ai	a dan u
...وُ	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

### C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 04. Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...أ...ي...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
...ى...	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
...و...	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

### D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

#### 1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

#### 2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

#### **E. Syaddah (Tasydid)**

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

#### **F. Kata Sandang**

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf "l" diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

#### G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khužu
- شَيْئٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

#### H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang”. Sholawat beriringkan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi besar kita Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang mana satu-satunya Nabi yang kita harapkan syafa'atnya di Yaumul Qiyamah kelak Aamiin.

Adapun dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan saran, dukungan, motivasi, dan arahan dari berbagai pihak, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Muhammad Faisal, M.Ag., selaku Ketua STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau
2. Aris Bintania, M.Ag, selaku Wakil Ketua I STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau
3. Dr. Drs, Almahfudz, M.Si, selaku Wakil Ketua II STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau
4. Rahmad Budi Harto, S.E. M.M, selaku Wakil Ketua III STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.
5. Megawati, M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan begitu banyak waktunya untuk senantiasa memberikan bimbingan, dukungan, serta motivasi bagi penulis hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.
6. Erlina Gusnita, M.Pd, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
7. Ediyansyah, M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa memahami

- penulis, meluangkan waktunya, memberikan arahan dan kemudahan dalam bimbingan skripsi ini hingga terselesaikannya skripsi ini tepat pada waktunya.
8. Segenap majelis guru, kepala sekolah, dan staf SDI Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang yang telah membantu penulis menyelesaikan proses penulisan skripsi ini.
  9. Seluruh dosen STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau yang telah memberikan ilmu dari semester satu sampai saat ini.
  10. Segenap tenaga kependidikan STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau yang telah mengurus administrasi mahasiswa.
  11. Teman-teman seperjuangan yang telah kebersamai perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pihak SDI Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang, Akhir kata, kami berharap penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan memberikan hasil yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

*Wa'alaikumussalam Warahmatullahi Wabarakatuh*

Tanjungpinang, 14 Oktober 2025

Penulis

**MUHAMMAD WIBHI KURNIA**  
**NIM. 211773**

## **MOTTO**

*“Kejarlah Akhiratmu, maka Dunia akan mengikutimu”*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang senantiasa memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan mengucapkan Bismillah, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Ayah Suhardi dan Ibu Masdiartuti. Tak ada kalimat yang cukup mewakili rasa terima kasihku. Skripsi ini mungkin hanya selembat hasil dari perjalanan panjang tapi dalam setiap hurufnya ada doa, pengorbanan dan kasih sayang yang menyelimutiku, ada peluh, sabar, air mata dan cinta yang tak terbalas. Semoga Allah membalas kebaikan kalian dengan keberkahan tanpa akhir.
2. Adik Laki-laki saya, Muhammad Adith Askandar. Terima kasih telah menjadi bagian dari proses panjang ini. Teruslah tumbuh menjadi pribadi yang lembut hatinya, kuat tekadnya dan tulus impiannya. Dunia mungkin tidak selalu mudah, tetaplah bersama sejauh apapun nanti kita melangkah.
3. Teman-teman seperjuangan, Manajemen Pendidikan Islam 2021. Terima kasih untuk pertemanan awal hingga sekarang dan seterusnya. Sampai jumpa di titik sukses masing-masing.
4. Teman-teman dan Demisioner Himpunan Mahasiswa Kundur (HIMK), Kakanda Aditya Nugroho Jati, Muhammad Saputra, Muhammad Syahrul, Delvin Kurnia Sandi, Izam Jumreni, Zulfahmi Rauzi, Sukma Aji, Sobiren, dan Nurdin Andika serta seluruh jajaran Pimpinan dan Pengurus HIMK yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas seluruh dukungan, arahan, serta ruang belajar yang telah diberikan selama ini.
5. Sahabat Seperjuangan Satu Tanah Dorri Ridhowinaldhy, Syahril Prayoga, Siti Rabiyyah, Siti Nurfaiza, Tiara Fiqori, dan Dea Ayu Fitria, yang telah memberikan ruang kolektif.
6. Rekan Seperjuangan Rumah Pergerakan Okta Alamsyah, Andi Muhammad Riski Maulana, M. Teo Renaldi, Khairul Nizam, Sahrul Nizam, Wicky Reo Adrian, Dea Ayu Putri, Sri Agustina, Nadia Rahmadani, Nur Fatimah dan Tiara Sonya.
7. Rekan Seperjuangan Secangkir Kopi Eprizal Diansyah, Thendy Razaldy, Dzul Hidayatullah dan Syahfiqi Defa Rahmadhany yang telah memberikan ruang tukar tambah pikiran.
8. Hasmani yang telah memberikan motivasi, kritik, saran dan do'a dalam dinamika perkuliahan dan kehidupan.
9. Terakhir, dengan segala kerendahan hati, karya ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah bertahan, berproses, dan terus melangkah di tengah dinamika organisasi dan tanggung jawab akademik. Terima kasih kepada diri saya yang tidak menyerah, tetap setia pada tujuan, dan konsisten memperjuangkan impian hingga akhirnya dapat menuntaskan satu bab penting dalam perjalanan hidup ini.

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>SURAT PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>xxi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>27</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>vi</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>28</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	28
B. Rumusan Masalah.....	32
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	33
D. Kajian Terdahulu.....	34
E. Kerangka Teori .....	38
F. Metode Penelitian .....	44
G. Sistematika Pembahasan.....	47
<b>BAB II</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>GAMBARAN UMUM LOKASI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Letak Geografis Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
B. Latar Belakang dan Sejarah Singkat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Visi dan Misi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Tenaga Pendidik dan Kependidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Peserta Didik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Sarana dan Prasarana .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b> .....	Error! Bookmark not defined.

<b>KONSEP TEORITIS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Konsep Strategi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kepala Sekolah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tenaga Kependidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Penyajian Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel I. Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang tahun 2024/2025... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel II. Data Peserta Didik Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang tahun 2024/2025.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel III. Data Sarana Prasarana Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang tahun 2024/2025.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. Kerangka Teori .....	44
Gambar II. Struktur organisasi Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang tahun 2024/2025.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Pedoman Observasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran II. Pedoman Wawancara Kepala Sekolah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran III. Pedoman Wawancara Kepala Staf tata usaha	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran IV. SK Penetapan Pembimbing I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran V. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran VI. SK Penetapan Pembimbing II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran VII. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran VIII. Surat Izin Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran IX. Surat Balasan Izin Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran X. Dokumentasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran XI. Surat Keterangan Plagiasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran XII. Bukti Plagiasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran XIII. Daftar Riwayat Hidup.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pendidikan merupakan salah satu pilar utama dalam pembangunan sumber daya manusia yang berkualitas. Di Indonesia, sekolah dasar memiliki peran penting dalam membentuk karakter dan kompetensi anak-anak, terutama di lembaga pendidikan yang berbasis agama, seperti Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr di Tanjungpinang. Dalam konteks ini, kinerja tenaga kependidikan, yang mencakup guru, staf administrasi, dan tenaga pendukung lainnya, sangat berpengaruh terhadap kualitas pendidikan yang diberikan.

Kepala sekolah sebagai pemimpin institusi pendidikan memiliki tanggung jawab yang besar dalam menciptakan lingkungan yang kondusif bagi peningkatan kinerja tenaga kependidikan. Setiap kepala sekolah memiliki modal serta karakteristik kepemimpinan yang berbeda. Hal ini yang menjadi penentu laju perkembangan sebuah sekolah. Terkadang model kepemimpinan yang dibawa oleh seorang pemimpin tergantung pada sektor pekerjaan yang di kerjakan. Pemimpin dan kepemimpinan tercipta dari segala situasi yang ada, baik itu di komunitas yang berskala kecil maupun komunitas yang berskala besar, baik yang bersifat lokal maupun internasional.<sup>1</sup>

Posisi kepala sekolah selaku pemimpin di sekolah dan lembaga pendidikan, Allah swt. memberikan gambaran kepada manusia bahwa manusia merupakan khalifah (pemimpin) di muka bumi mempunyai tanggung jawab

---

<sup>1</sup>Debbi Silvia Aqida, Rovika Meisya, Sabarudin *Karakteristik Sikap Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Budaya Sekolah di Sekolah Dasar* (Studi Kasus di SD Salafiyah Fityatul Huda, 2024)

untuk senantiasa melakukan perbaikan dan menjaga ciptaan Allah swt, yakni dalam *Q.S. al-Baqarah 2 : 30*

وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً قَالُوا أَتَجْعَلُ فِيهَا مَن يُفْسِدُ فِيهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَاءَ وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَ قَالَتْ إِنِّي أَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُونَ

Artinya :

*Dan (ingatlah) ketika Tuhanmu berfirman kepada para malaikat, “Aku hendak menjadikan khalifah di bumi.” Mereka berkata, “Apakah Engkau hendak menjadikan orang yang merusak dan menumpahkan darah di sana, sedangkan kami bertasbih memuji-Mu dan menyucikan nama-Mu?” Dia berfirman, “Sungguh, Aku mengetahui apa yang tidak kamu ketahui.”<sup>2</sup>*

Dari ayat tersebut di atas, dapat dipahami bahwa betapa pentingnya peran pemimpin yang mampu menjalankan tanggungjawab dengan benar dan mengatur keadaan menjadi lebih baik. Di sinilah pentingnya posisi kepala madrasah selaku pemimpin yang harus memiliki strategi yang baik atau langkah-langkah yang tepat yang ditempuh dalam upaya meningkatkan kinerja pendidik dan terus mempertahankan mutu pendidikan adalah merupakan suatu hal yang terus diupayakan untuk ditingkatkan.

Strategi yang efektif diperlukan untuk mendorong motivasi, kompetensi, dan keterlibatan tenaga kependidikan dalam proses belajar mengajar. Berbagai faktor dapat mempengaruhi kinerja tenaga kependidikan, termasuk kepemimpinan, pelatihan, dan dukungan yang diberikan oleh kepala sekolah.

Berdasarkan hasil survei yang telah penulis lakukan di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang pada saat Praktek Perkuliahan Lapangan (PPL) pada tanggal 10 September 2024 sampai 6 November 2024 bahwa sumber daya manusia pada tata usaha hanya berjumlah 1 orang, dengan

---

<sup>2</sup>*AL-Qur'an dan Terjemahan. Q.S. al-Baqarah 2 : 30*

banyaknya tanggung jawab dan tuntutan yang di terima untuk mengerjakan seluruh kegiatan tata usaha, maka hal ini berdampak pada kinerja tenaga kependidikan yang kurang efektif dan efisien, beberapa hal sering terjadi dalam tata usaha ialah mengalami keterlambatan dalam melakukan sesuatu, kelelahan, dan adanya tumpang tindih pekerjaan.

Di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr, tantangan dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan terkait dengan kurangnya sumber daya, sarana prasarana yang terbatas, serta perlunya inovasi dalam metode pengajaran. Oleh karena itu, penting untuk menganalisis dan memahami strategi yang diterapkan oleh kepala sekolah dalam upaya meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam mengenai pendekatan-pendekatan yang dapat diambil oleh kepala sekolah dalam meningkatkan produktivitas dan kualitas tenaga kependidikan di lembaga tersebut.

Dengan memahami strategi yang efektif, diharapkan dapat memberikan kontribusi positif tidak hanya bagi tenaga kependidikan, tetapi juga bagi kemajuan pendidikan di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr dan masyarakat sekitar. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi kepala sekolah dan pemangku kepentingan lainnya dalam merumuskan kebijakan yang lebih baik dalam pengelolaan sumber daya manusia di bidang pendidikan.

Pada dasarnya sekolah membutuhkan pola manajemen yang mampu menjembatani tuntutan perkembangan zaman dan upaya peningkatan kualitas

pendidikannya. Dalam hal ini, pendekatan manajemen merupakan salah satu alternatif yang dapat dikembangkan secara lebih serius di lingkungan sekolah, terutama dalam hal ini sekolah menengah atas yang telah memiliki tingkat kedewasaan organisasi yang lebih matang daripada di tingkatnya. Menurut Deming mengemukakan bahwa “Manajemen Mutu Terpadu adalah penerapan perbaikan kinerja dimana kualitas dapat dikendalikan melalui proses terus - menerus dan berkesinambungan (*Continuous Process Improvement*).<sup>3</sup>

Perlu disadari bahwa kinerja tenaga kependidikan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan dalam meningkatkan mutu sekolah. Oleh karena itu, kepala sekolah membutuhkan strategi dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Bukan suatu hal yang mudah untuk menjalankannya, dibutuhkan inovasi strategi untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Dengan strategi yang tepat maka akan membawa pengaruh yang baik pada peningkatan kinerja tenaga kependidikan.

Kepala sekolah dan tenaga kependidikan sangat erat kaitannya dengan pengelolaan, pengelompokan, pelaksanaan dan pengawasan, untuk melaksanakan peran tersebut, kepala sekolah dan tenaga kependidikan tentunya akan berhubungan dengan fungsi manajemen yaitu *Planning* (Perencanaan), *Organizing* (Pengorganisasian), *Actuating* (Penggerakan), dan *Controlling* (Pengawasan) atau biasa disebut dengan POAC agar lebih terstruktur. Fungsi manajemen ini akan memudahkan kepala sekolah dan tenaga kependidikan

---

<sup>3</sup>Menurut Deming W.E *Out of the Crisis*. MIT Press. (1982: 23)

dalam mengelola program agar berjalan dengan efektif serta dapat memberikan dukungan positif kepada lembaga pendidikan.<sup>4</sup>

Berdasarkan paparan di atas, maka peneliti ingin mengkaji lebih dalam tentang strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang . Karena kinerja tenaga kependidikan di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang berjalan dengan maksimal sesuai dengan bidang keahliannya. Dengan ini peneliti tertarik untuk mempelajari bagaimana strategi kepala sekolah tersebut. Sehingga dalam penelitian ini, peneliti memilih judul “Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang?
2. Apa saja faktor pendukung dan penghambat strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang?

---

<sup>4</sup>Hariyanti, Novita Sari, Ahmad Zaki, *Penerapan Fungsi Manajemen (Planning, Organizing, Actuating, Controlling)* Kepala Madrasah MIS Halwani Gebang, (2024-2025)

### **C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu

:

#### **1. Tujuan Penelitian**

- a. Mendeskripsikan strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang.
- b. Mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang.

#### **2. Kegunaan Penelitian**

- a. Secara Teoritis
  - 1) Memberikan kontribusi pada pengembangan teori manajemen pendidikan, khususnya terkait kepemimpinan kepala sekolah dan peningkatan kinerja tenaga kependidikan.
  - 2) Sebagai tambahan wawasan ilmu pengetahuan, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya dan memberikan sumbangan atau referensi bagi Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam khususnya tentang strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan
- b. Secara Praktis :
  - 1) Bagi Kepala Sekolah : sebagai referensi untuk merumuskan dan mengimplementasikan strategi peningkatan kinerja.

- 2) Bagi Tenaga Kependidikan : meningkatkan kesadaran akan pentingnya kinerja dan motivasi untuk berkembang.
- 3) Bagi Lembaga terkait : menjadi masukan dalam pengembangan kebijakan dan program terkait sumber daya manusia.
- 4) Bagi Program studi : Sebagai bahan bacaan bagi Mahasiswa khususnya program studi Manajemen Pendidikan Islam tentang manajemen humas dalam meningkatkan partisipasi Masyarakat dan Sebagai bahan pertimbangan atau perbandingan dengan peneliti-peneliti lain bila di perlukan
- 5) Bagi Peneliti : Sebagai pengalaman praktis dan bekal belajar sehingga dapat mengetahui bagaimana strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan yang baik guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.

#### **D. Kajian Terdahulu**

Adapun penelitian yang relavan dengan penelitian yang dilakukan peneliti dengan judul “Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di Sekolah Dasar Islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang” adalah sebagai berikut:

1. Skripsi yang ditulis Ahmad Fadhlan Maulana pada tahun 2021 dengan judul *Principal Leadership Style in Improving Teacher Performance di SD Inpres Tamarunang*, Program studi Manajemen Pendidikan Islam. Jenis penelitian

yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif, dalam hal ini Ahmad Fadhlana Menelaah gaya kepemimpinan kepala sekolah dengan kerangka Hersey & Blanchard dan kaitannya dengan kinerja guru.<sup>5</sup>

Menelaah gaya kepemimpinan kepala sekolah dengan kerangka Hersey & Blanchard directing, coaching, supporting, delegation dan hubungan gaya tersebut terhadap peningkatan kinerja guru perencanaan pembelajaran, praktik mengajar, motivasi. Temuan menegaskan bahwa kepemimpinan adaptif kombinasi pengarahan, pelatihan, dukungan meningkatkan kinerja guru, rekomendasi mencakup penguatan program pelatihan dan sistem penghargaan. Persamaan penelitian dari Ahmad Fadhlana dan penulis ialah menyorot peran kepala sekolah sebagai penggerak perubahan dan penggunaan pelatihan dan penghargaan sebagai alat peningkatan kinerja, sedangkan Perbedaan keduanya ialah Ahmad Fadhlana menitikberatkan pada kinerja guru dan penggunaan model kepemimpinan situasional dan skripsi penulis fokus pada tenaga kependidikan staf tata usaha di SD Islam Manarul Ilmi Al Fajr dengan masalah jumlah SDM terbatas sehingga konteks tugas administratif dan beban ganda staf lebih menonjol.

2. Skripsi yang ditulis Pebri Imelda pada tahun 2022 dengan judul Manajemen Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SD Negeri Lubuk Mas, Program studi Manajemen Pendidikan Islam. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif, dalam hal

---

<sup>5</sup> Fadhlana Maulana, A. *Principal Leadership Style in Improving Teacher Performance di SD Inpres Tamarunang*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar. 2021

ini Pebri Imelda Menilai praktik manajerial kepala sekolah (POAC) dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan.<sup>6</sup>

Menilai praktik manajerial kepala sekolah pengawasan, pengendalian, motivasi, rencana penghargaan. Hasil: manajemen tergolong baik; praktik POAC (*planning, organizing, actuating, controlling*) terlihat, tetapi realisasi penghargaan dan perbaikan sarana belum optimal. Persamaan penelitian dari Pebri Imelda dan penulis membahas tentang tenaga kependidikan secara langsung dan menekankan pentingnya POAC serta penghargaan dan pembinaan, sedangkan perbedaan dari keduanya ialah Pebri Imelda meneliti SD negeri mungkin lebih sumber daya birokratis, sedangkan skripsi penulis meneliti SD Islam Manarul Ilmi Al Fajr dengan hanya 1 staf tata usaha dan keterbatasan sarana sehingga masalah tugas yang berlebihan dan kebutuhan pelatihan administratif khusus lebih menonjol.

3. Skripsi yang ditulis Eki Puja pada tahun 2023 dengan judul Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja di SDN 18 Rejang Lebong, Program studi Manajemen Pendidikan Islam. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, dalam hal ini Eki Puja menelaah strategi berupa pembinaan, supervisi, evaluasi berkala, dan komunikasi internal.<sup>7</sup>

Studi kasus yang menemukan strategi seperti pembinaan melalui RPP, rapat, seminar, supervisi langsung, evaluasi berkala, dan penguatan komunikasi internal. Dampak pada staf TU atau operator juga dibahas

---

<sup>6</sup> Imelda, P. *Manajemen Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SD Negeri Lubuk Mas*. E-Thesis. IAIN Curup. 2022

<sup>7</sup> Puja, E. *Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja di SDN 18 Rejang Lebong*. Skripsi. IAIN Curup. 2023

(pembagian tugas, evaluasi rutin, penghargaan). Hambatannya ialah waktu kepala sekolah terbatas untuk pembinaan staf non-guru dan keterbatasan anggaran. Persamaan penelitian dari Eki Puja dan penulis sama-sama menyorot perlunya memperluas POAC agar mencakup staf non-guru, hambatan serupa waktu kepala sekolah, anggaran, sedangkan perbedaan dari keduanya ialah Eki Puja membahas di konteks SD Negeri lebih besar, sedangkan skripsi penulis menempatkan isu SD Islam Manarul Ilmi Al Fajr dalam dengan kondisi staf sangat terbatas hanya 1 kepala tata usaha.

4. Skripsi yang ditulis Ambar Wati pada tahun 2024 dengan judul Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SD Negeri Sleman 1, Program studi Manajemen Pendidikan Islam. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif, dalam hal ini Ambar Wati Menjelaskan program workshop, supervisi, penghargaan, dan koordinasi dengan komite dan orang tua.<sup>8</sup>

Menjelaskan program peningkatan mutu workshop internal, supervisi instruksional, pembinaan disiplin, penghargaan, dan koordinasi dengan komite dan orang tua. Faktor pendukung: komitmen kepala dan dukungan stakeholder. Persamaan penelitian dari Ambar Wati dan penulis ialah Penggunaan workshop, pelatihan dan penghargaan sebagai strategi umum, sedangkan perbedaan dari keduanya ialah Ambar Wati menekankan peran komite dan orang tua untuk dukungan sumber daya, sedangkan skripsi penulis perlu menekankan solusi internal dan manajemen tugas mengingat

---

<sup>8</sup> Wati, A. *Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SD Negeri Sleman 1*. Skripsi. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. 2024

yayasan dan ukuran sekolah yang kecil, keterlibatan komite masyarakat tetap relevan tetapi model kolaborasinya harus disesuaikan dengan kapasitas yayasan dan lokasi.

5. Skripsi yang ditulis Livia pada tahun 2024 dengan judul Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo, Program studi Manajemen Pendidikan Islam. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif, dalam hal ini Livia Meneliti strategi pada SMK berupa pelatihan teknis staf, evaluasi, dan sistem penghargaan.<sup>9</sup>

Meneliti strategi pada jenjang SMK yang menekankan manajemen sumber daya, pelatihan teknis untuk staf, evaluasi berkala, dan sistem penghargaan. Temuan menunjukkan bahwa strategi yang menyoar kapabilitas teknis staf dan pengaturan tugas meningkatkan efisiensi administrasi. Persamaan penelitian dari Livia dan penulis ialah menekankan pelatihan dan pembagian tugas sebagai strategi inti, sedangkan perbedaan dari keduanya ialah Livia menekankan pelatihan teknis yang bersifat spesifik pada kebutuhan SMK, sedangkan skripsi penulis perlu mengadaptasi jenis pelatihan agar sesuai tugas tata usaha SD SD Islam Manarul IImi Al Fajr.

## **E. Kerangka Teori**

Kerangka teori adalah konsep-konsep yang sebenarnya merupakan abstraksi dari hasil pemikiran atau kerangka acuan yang pada dasarnya

---

<sup>9</sup> Livia. *Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 2 Palopo*. Skripsi. IAIN Palopo. 2024

bertujuan mengadakan kesimpulan terhadap dimensi-dimensi. Setiap penelitian selalu disertai dengan pemikiran-pemikiran teoritis. Untuk membahas penelitian dalam permasalahan ini penulis menggunakan beberapa teori diantaranya sebagai berikut:

#### 1. Strategi Kepala Sekolah

Strategi kepala sekolah adalah serangkaian upaya yang direncanakan, dilaksanakan, dan dievaluasi secara sistematis oleh kepala sekolah untuk mencapai tujuan pendidikan. Strategi kepala sekolah merupakan pola tindakan yang disusun untuk mengelola sumber daya pendidikan secara efektif demi peningkatan mutu sekolah. Strategi kepala sekolah tidak hanya berfokus pada aspek administratif, tetapi juga pada pembinaan guru, manajemen kurikulum, dan penciptaan iklim akademik yang kondusif. Strategi kepala sekolah memiliki ruang lingkup untuk membantu mencapai tujuan, melalui Perencanaan strategis yang didalamnya meliputi menetapkan visi, misi, tujuan, dan rencana sekolah. Pengelolaan sumber daya dengan mengoptimalkan SDM, sarana prasarana, dan dana. Kemudian mengimplementasikan program-program dengan menjalankan kebijakan melalui program pembinaan guru, kurikulum, dan staf tata usaha, pengawasan dan evaluasi dengan melakukan monitoring, penilaian, dan tindak lanjut.

Terdapat dua faktor yang bisa mempengaruhi strategi kepala sekolah pertama, lingkungan eksternal dengan kebijakan pemerintah, teknologi, dan masyarakat, kemudian yang kedua lingkungan internal dengan kompetensi

guru, budaya organisasi, sarana prasarana, dan yang ketiga Kepemimpinan dengan kemampuan kepala sekolah menginspirasi, mengarahkan, dan memotivasi.

Kinerja tenaga kependidikan merupakan faktor penentu kualitas pendidikan. Maka penulis melihat teori dari Arifin, Z, dan Barnawi tepat untuk melakukan strategi kepala sekolah yang sesuai dengan penelitian ini, maka konteks meningkatkan kinerja dapat dilakukan melalui :

- a. Perencanaan: menyusun program kerja yang jelas dan terukur, misalnya pelatihan, workshop pembelajaran, dan pengembangan kurikulum.
- b. Pelaksanaan: implementasi program secara partisipatif dengan melibatkan guru dan staf dalam pengambilan keputusan.
- c. Pengawasan dan Evaluasi : melakukan supervisi akademik, monitoring kinerja, serta memberikan umpan balik konstruktif.<sup>10</sup>
- d. Motivasi dan Apresiasi: menciptakan iklim kerja yang mendukung, memberikan penghargaan atas prestasi, serta menyediakan insentif sesuai capaian kinerja.

## 2. Peningkatan Kinerja Tenaga Kependidikan

Kinerja tenaga kependidikan adalah hasil kerja yang dicapai oleh staf tata usaha sekolah dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan standar kompetensi, tanggung jawab, dan tujuan pendidikan. Menurut Mangkunegara, kinerja merupakan hasil kerja baik secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas sesuai

---

<sup>10</sup>Arifin, Z, dan Barnawi, *Manajemen dan Supervisi Pendidikan* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2020).

dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.<sup>11</sup> Sementara itu, Mathis dan Jackson menegaskan bahwa kinerja karyawan, termasuk tenaga kependidikan, ditentukan oleh kombinasi faktor kemampuan, motivasi, dan dukungan lingkungan kerja.

Kinerja tenaga kependidikan memiliki faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tenaga kependidikan meliputi :

- a. Kepemimpinan sekolah supervisi memberikan arahan, dan dukungan dari kepala sekolah.
- b. Motivasi kerja intrinsik, motivasi intrinsik adalah dorongan kerja yang berasal dari dalam diri individu tanpa adanya paksaan atau pengaruh dari luar. Sumber motivasi ini muncul karena adanya rasa tanggung jawab, kepuasan pribadi, atau keinginan untuk berkembang. Kemudian motivasi ekstrinsik adalah dorongan yang berasal dari faktor luar individu, seperti penghargaan, kompensasi, pengawasan, maupun sanksi, motivasi ini timbul karena adanya pengaruh lingkungan kerja atau kebijakan organisasi.
- c. Pengembangan profesional berkelanjutan, merupakan upaya sistematis untuk meningkatkan kompetensi, pengetahuan, keterampilan, dan sikap tenaga kependidikan agar mampu menghadapi perubahan tuntutan pendidikan. Seperti contoh melakukan pelatihan, workshop, dan komunitas belajar staf tata usaha.

---

<sup>11</sup>Mangkunegara, A. P. *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2017

- d. Budaya organisasi sekolah lingkungan kolaboratif dan kondusif untuk pembelajaran, budaya organisasi sekolah adalah seperangkat nilai, norma, keyakinan, serta kebiasaan yang dianut dan dijalankan oleh seluruh warga sekolah, yang memengaruhi perilaku, interaksi, dan cara kerja dalam mencapai tujuan pendidikan. Budaya organisasi merupakan pola asumsi dasar yang dipelajari kelompok untuk menyelesaikan masalah adaptasi eksternal dan integrasi internal, yang kemudian diajarkan kepada anggota baru sebagai cara yang benar dalam merasakan, berpikir, dan bertindak
- e. Sistem penilaian kinerja yang adil, transparan, dan berorientasi pada pengembangan.<sup>12</sup>Penjelasan peningkatan kinerja tenaga kependidikan diharapkan berkontribusi pada peningkatan mutu pendidikan di sekolah.

### 3. Peningkatan Mutu Pendidikan

Mutu pendidikan adalah tingkat pencapaian tujuan pendidikan yang tercermin dari kualitas proses pembelajaran, relevansi kurikulum, kompetensi lulusan, serta kepuasan pemangku kepentingan. Menurut Tilaar, mutu pendidikan ditentukan oleh keterpaduan antara input, proses, dan output pendidikan.<sup>13</sup> Sedangkan UNESCO menegaskan bahwa mutu

---

<sup>12</sup> Hallinger, P. Leadership for learning: Lessons from 40 years of empirical research. *Journal of Educational Administration*, 49(2), 125–142. <https://doi.org/10.1108/09578231111116699>. 2011

<sup>13</sup>Tilaar, H.A.R. *Kebijakan pendidikan: Kajian teoretis dan analisis praktik di Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta. 2012

pendidikan harus mencakup akses yang merata, proses pembelajaran yang bermutu, serta hasil belajar yang relevan dengan kehidupan abad ke-21.<sup>14</sup>

Maka keterkaitan strategi kepala sekolah dan kinerja tenaga kependidikan terhadap peningkatan mutu pendidikan merupakan outcome dari sinergi strategi kepala sekolah dan kinerja tenaga kependidikan, maka secara sederhana penulis susun melalui tiga poin:

- a. Strategi kepala sekolah memberikan arah, dukungan, serta pengawasan.
- b. Kinerja tenaga kependidikan sehingga terwujud melalui motivasi, profesionalisme, dan kolaborasi.
- c. Mutu pendidikan meningkat karena layanan administrasi dan pembelajaran lebih efektif, iklim sekolah kondusif, serta hasil belajar siswa lebih optimal.

Dari poin di atas strategi kepala sekolah yang baik dan peningkatan kinerja tenaga kependidikan berjalan secara berkesinambungan menghasilkan peningkatan mutu pendidikan. Kombinasi keduanya membawa pada peningkatan mutu pendidikan, yaitu tercapainya layanan pendidikan yang lebih berkualitas, efektif, dan berorientasi pada kebutuhan tata usaha.

---

<sup>14</sup>UNESCO. *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. Paris: UNESCO Publishing, 2021



**Gambar I.** Kerangka Teori

## **F. Metode Penelitian**

### **1. Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif merupakan pengumpulan data di lingkungan alami dengan tujuan untuk menafsirkan fenomena yang terjadi, di mana peneliti berperan sebagai instrumen utama dan tidak menggunakan statistik melainkan pengumpulan data, analisis, dan kemudian diinterpretasikan.<sup>15</sup> Penelitian kualitatif adalah suatu metode penelitian yang didasarkan pada filsafat positivisme. Metode ini digunakan untuk mengeksplorasi objek dalam keadaan alami (berlawanan dengan eksperimen), di mana peneliti berfungsi sebagai instrumen utama. Pengambilan sampel data dilakukan dengan pendekatan

---

<sup>15</sup>Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: CV Jejak, 2018), hlm. 8-9

purposive dan snowball, sementara teknik pengumpulan data menggunakan triangulasi (kombinasi).<sup>16</sup>

## 2. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sesuatu yang akan dikenakan kesimpulan dari hasil penelitian, berupa narasumber atau informan yang bisa memberikan informasi tentang masalah yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan.<sup>17</sup> dan yang menjadi subjek penelitian dalam penelitian ini adalah kepala sekolah sebagai penanggung jawab, serta staf tata usaha yang hanya berjumlah 1 (satu) orang.

## 3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan data dalam penelitian ini adalah :

### a. Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian. Pengamatan dan pencatatan ini dilakukan terhadap objek ditempat, terjadi atau berlangsungnya peristiwa<sup>18</sup> dengan teknik pengumpulan data observasi peneliti terlibat langsung ke lokasi penelitian, permasalahan yang diteliti saat observasi adalah strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja

---

<sup>16</sup>Dr. Zainal Effendi Hasibuan, *Metodologi Penelitian: Kualitatif, Kuantitatif, Kepustakaan Dan PTK*. (Malang: AE Publishing, 2024), hlm 16

<sup>17</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2016), hlm 13.

<sup>18</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2020), hlm. 226

tenaga kependidikan di sekolah dasar islam Manarul Ilmi Al Fajr Tanjungpinang.

b. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui interaksi komunikasi antara dua orang atau lebih, berdasarkan ketersediaan dan berlangsung secara alami. Salah satu pihak berperan sebagai pewawancara yang mengajukan pertanyaan, sedangkan pihak lainnya berfungsi sebagai terwawancara atau responden yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut.<sup>19</sup> Melalui metode wawancara, peneliti akan melakukan wawancara dengan kepala sekolah, serta staf tata usaha.

Peneliti menerapkan wawancara semi terstruktur, yang merupakan serangkaian pertanyaan yang sudah disusun namun masih memungkinkan munculnya pertanyaan baru yang muncul secara spontan sesuai konteks diskusi. Wawancara yang dilakukan peneliti dalam studi ini melibatkan kepala sekolah, staf tata usaha, kepala perpustakaan, serta guru. Peneliti memanfaatkan alat seperti buku catatan, daftar pertanyaan, dan handphone untuk merekam percakapan.

c. Dokumentasi

Teknik studi dokumentasi dimanfaatkan oleh peneliti sebagai pendukung dari penerapan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Dokumentasi merupakan suatu cara atau teknik yang

---

<sup>19</sup>Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*, (Ponorogo: Nata Karya, 2019), hlm. 61.

dilakukan melalui pengumpulan dan analisis berbagai dokumen yang berhubungan dengan permasalahan penelitian.<sup>20</sup> Dokumentasi mencakup rekaman peristiwa atau kejadian yang sudah berlangsung, dokumen dapat berupa teks, gambar, atau karya-karya penting dari seseorang. Contoh dokumen yang berbentuk tulisan adalah buku harian, riwayat hidup, biografi, peraturan, dan kebijakan.<sup>21</sup>

### **G. Sistematika Pembahasan**

Sistematika penulisan dimanfaatkan sebagai ilustrasi permasalahan yang diulas dalam penelitian supaya bisa dipahami dengan cara sistematis dan kronologis. Secara umum, penulisan ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan beberapa sub-bab sebagai berikut :

Bab I: Pendahuluan, bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kajian terdahulu, kerangka teori, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab II: Gambaran Umum Lokasi, bab ini berisi pembahasan secara luas mengenai lokasi dalam penelitian.

Bab III: Konsep Teoritis, bab ini berisi konsep teoritis penelitian yang merupakan objek formal dalam penelitian.

Bab IV: Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian, bab ini berisi deskripsidan pembahasan dari hasil penelitian.

---

<sup>20</sup>Rani Rahim et al, *Metodologi Penelitian: Teori Dan Praktik*, (Tasikmalaya: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia, 2021), hlm. 92

<sup>21</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2020), hlm. 240

Bab V: Penutup, bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup>Tim Penyusun Buku Pedoman Penulisan Skripsi STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau, Buku Pedoman Penulisan Skripsi STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau, (Bintan: Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman Kepri, 2022), hal. 35-36.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambar Wati. (2024). *Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SD Negeri Sleman 1* (Skripsi). UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Amstrong, M. (2006). *Performance Management: Key Strategies and Practical Guidelines*. London: Kogan Page.
- Armstrong, M. (2021). *Armstrong's handbook of performance management: An evidence-based guide to delivering high performance (7th ed.)*. London: Kogan Page.
- Asep, S. (2014). *Hubungan dalam Organisasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Danim, S. (2010). *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Debbi Silvia Aqida, Rovika Meisya, Sabarudin *Karakteristik Sikap Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Budaya Sekolah di Sekolah Dasar (Studi Kasus di SD Salafiyah Fityatul Huda, 2024)*
- Deming, W. E. (1982). *Quality, Productivity, and Competitive Position*. Cambridge: MIT Center for Advanced Engineering.
- Eki Puja. (2023). *Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja di SDN 18 Rejang Lebong* (Skripsi). IAIN Curup.
- Fadhlan Maulana, A. (2021). *Principal Leadership Style in Improving Teacher Performance di SD Inpres Tamarunang* (Skripsi). Universitas Muhammadiyah Makassar.
- He, P., Guo, F., & Abazie, G. A. (2024). *School Principals' Instructional Leadership as a Predictor of Teacher's Professional Development*. *Asian-Pacific Journal of Second and Foreign Language Education*, 9(63).
- Hallinger, P. (2011). *Leadership for learning: Lessons from 40 years of empirical research*. *Journal of Educational Administration*, 49(2), 125–142. <https://doi.org/10.1108/09578231111116699>

- Hallinger, P., Liu, S., & Chen, L. (2024). *Principal Instructional Leadership and Teacher Attitudes: A Meta-Analytic Review (1989–2024)*. *Educational Management Administration & Leadership*.
- Hutahaean, J. (2021). *Kepemimpinan Transformasional dalam Organisasi Pendidikan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Iqbal, Muhammad. (2023). *Kepemimpinan transformasional dalam upaya pengembangan sekolah/madrasah*. PIONIR: Jurnal Pendidikan, 10(3). <https://doi.org/10.22373/pjp.v10i3.12187>
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2020). *Human resource management* (15th ed.). Boston: Cengage.
- Mulyasa, E. (2022). *Menjadi kepala sekolah profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nadeak, B. (2023). *Manajemen Kepemimpinan dalam Pendidikan*. Widina.
- Nurrizayani, Niswanto, & Nasir Usman. (2024). *Empowering education: Transformational leadership creates inspiring work climates to boost teacher performance*. Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 8(4).
- Payaman, J. S. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI.
- Pebri Imelda. (2022). *Manajemen Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SD Negeri Lubuk Mas* (Skripsi). IAIN Curup.
- Ramayulis, H. (2017). *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*. Jakarta: Amos.
- Ruky, A. S. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Setiawan, M., & Muhith, A. (2013). *Transformational Leadership dalam Pendidikan Islam*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Press.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D* (Bandung Alfabeta, 2020), hlm. 226

Supriano. (2019). *Kebijakan Peningkatan Mutu Guru dan Tenaga Kependidikan*. Jakarta: Direktorat Jenderal GTK Kemendikbud.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78.

Varelaswi, Retno Shiama., Maisyaroh., & Burhanuddin. (2022). *Implementation of transformational leadership in improving teacher performance Raudatul Atfal*. Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan, 7(2).

Wahjosumidjo. (2013). *Kepemimpinan kepala sekolah: Tinjauan teoretik dan permasalahannya*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2018). *Strategic management and business policy: Globalization, innovation, and sustainability* (15th ed.). Pearson Education.

Wuri, & Kardiawarman. (2020). *Prinsip Pengelolaan Guru dalam Perspektif Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.