

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PENGGUNAAN
APLIKASI DIGITAL TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PT. TASPEN (PERSERO) KC TANJUNGPINANG KEPULAUAN RIAU**



SKRIPSI

Diajukan kepada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman
Kepulauan Riau Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S.E)

Oleh:

ANUAR HIDAYAT

NIM. 211752

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU**

TAHUN 2025