

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENGANTARAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO ROTI HALBER *BAKERY*
TANJUNGPINANG PROVINSI KEPULAUAN RIAU**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri

Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sarjana Strata Satu Sarjana Ekonomi (S.E)

Disusun Oleh:

EKA AFRILIYANI

22612052127

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)

SULTAN ABDURRAHMAN

KEPULAUAN RIAU

2026