

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGUNA JASA TRANSPORTASI KEPRI TRANS PADA RUTE
PULANG PERGI TANJUNG UBAN-TANJUNGPINANG
KABUPATEN BINTAN PROVINSI
KEPULAUAN RIAU**



Skripsi

Diajukan Kepada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman
Kepulauan Riau Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sarjana Strata Satu
Sarjana Ekonomi (S.E)

Disusun oleh:

BELLA SAPHIRA
NIM. 22612052136

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU**

2026