

**PENGARUH SUPERVISI MANAJERIAL TERHADAP KINERJA
TENAGA ADMINISTRASI DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI
TANJUNGPINANG**



SKRIPSI

Proposal Ini Diajukan Kepada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.Pd)

Oleh:
SITI SURYANI MASTURA
NIM. 22862312153

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI SULTAN ABDURRAHMAN
KEPULAUAN RIAU
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU
Kampus : Jl. Lintas Barat KM. 19 CerukjukKelurahanToapaya Asri - Bintan
Telp.0771-4442607, Fax.0771-4442610
Website : www.stainkepri.ac.id Email : stainkepri@kemenag.go.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Suryani Mastura

NIM 22862312153

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri dan bukan plagiasi dari hasil karya orang lain. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini terdapat plagiasi, baik isi, logika, maupun datanya, secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar sarjana saya diperoleh karenanya secara otomatis batal demi hukum.

Bintan ,23 Juni 2026


Siti Suryani Mastura
NIM. 22862312153

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU
Kampus : Jl. Lintas Barat KM. 19 Cerukluk Kelurahan Toapaya Asri - Bintan
Telp. 0771-4442607, Fax. 0771-4442610
Website : www.stainkepri.ac.id Email : stainkepri@kemenag.go.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Dengan Judul : Pengaruh Supervisi Manajerial Terhadap Kinerja
Tenaga Administrasi Di Madrasah Tsanawiyah
Negeri Tanjungpinang
Nama : Siti Suryani Mastura
NIM : 22862312153
Telah Dimunaqasyahkan Pada : Rabu, 22 Juli 2026
Nilai Munaqasah : 89,25
Dan dinyatakan telah diterima oleh STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.

TIM MUNAQASYAH

Ketua Sidang

Dr. Zulhamdan, M.Pd.I
NIP. 198905022019031013

Sekretaris

Wirdatul'aini, M.Pd
NIP. 200005062025052010

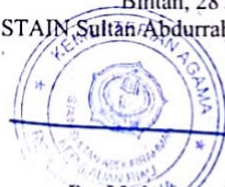
Penguji I

Megawati, M.M
NIP. 199209232019032021

Penguji II

Dr. Erlina Gusnita, M.Pd.
NIP. 198411272023212023

Bintan, 28 Juli 2026
STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau



Dr. Muhammad Faisal, M.Ag
NIP. 1975242006041005

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU
Kampus : Jl. Lintas Barat KM. 19 CerukljukKelurahanToapaya Asri - Bintan
Telp.0771-4442607, Fax.0771-4442610
Website : www.stainkepri.ac.id Email : stainkepri@kemenag.go.id

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Suryani Mastura
NIM : 22862312153
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Supervisi Manajerial Terhadap Kinerja Tenaga
Administrasi Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjungpinang

Menyatakan bahwa skripsi ini sudah layak untuk dilanjutkan pada sidang Munaqasah.
Diharapkan semoga skripsi tersebut dapat diterima dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bintan, 23 Juni 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ramandharudwi Hantoro M.Pd.I
NIP. 198812082019031009

Sulistiyowati Gandariah Afkari, M.Ed
NIP. 198306232023212026

NOTA DINAS PEMBIMBING



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU
Kampus : Jl. Lintas Barat KM. 19 CerukljukKelurahanToapaya Asri - Bintan
Telp.0771-4442607, Fax.0771-4442610
Website : www.stainkepri.ac.id Email : stainkepri@kemenag.go.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.
Manajemen Pendidikan Islam
STAIN Sultan Abdurrahman
Kepulauan Riau

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Akreditasi Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMP Nahdlatul Wathan Bintan. Yang ditulis oleh:

Nama : Siti Suryani Mastura
NIM 22862312153
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Prodi Manajemen Pendidikan Islam STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau untuk diajukan dalam rangka memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bintan, 23 Juni 2026

Pembimbing I

Dr. Ramandharudwi Hantoro M.Pd.I
NIP. 198812082019031009

Pembimbing II

Sulistiyowati Gandariah Afkari, M.Ed
NIP. 198306232023212026

ABSTRAK

Siti Suryani Mastura, 2026, 2286312153 Pengaruh Supervisi Manajerial Terhadap Kinerja Tenaga Administrasi Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjungpinang, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Stain Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran tenaga administrasi sekolah sebagai penggerak operasional lembaga pendidikan, yang dimana kinerja dipengaruhi oleh efektivitas pembinaan melalui supervisi manajerial. Fenomena yang terjadi dilapangan menunjukkan adanya beberapa kendala operasional tata usaha seperti kurangnya koordinasi dan keterlambatan pengelolaan data secara digital yang membuat kurang optimalnya dampak pembinaan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui keberadaan pengaruh signifikan serta mengukur seberapa besar pengaruh supervisi manajerial terhadap Kinerja Tenaga Administrasi di MTsN Tanjungpinang.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif Aosisatif dengan Metode Kausal. Subjek penelitian ini pimpinan Madrasah dan Staf Tata Usaha di MTsN Tanjungpinang. Pengumpulan data juga dilakukan melalui Kuesioner Skala Likert, dan Doumentasi. Teknik analisis data menggunakan Uji Persyaratan Analisis (Normalitas dan Linearitas) serta analisis Regersi Linear Sedehana dibantu dengan aplikasi SPSS 25.

Hasil penelitian ini meunjukkan bahwa variabel Supervisi Manjerial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Tenaga Administrasi MTsN Tanjungpinang. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, koefisien regersi sebesar 0,543, serta nilai kontribusi korelasi (R) sebesar 0,971. besar kontribusi Supervisi Manajerial terhadap Kinerja mencapai 94,2% sedangkan sisanya sebesar 5,8% diengaruhi faktor lain diluar penelitian. Dapat disimpulkan penelitian ini menegaskan bahwa semakin baik pelaksanaan Supervisi Manajerial, maka semakin optimal Kinerja Tenaga Administrasi Madrasah.

Kata Kunci: Supervisi Manajerial, Kinerja, Tenaga Administrasi.

ABSTRACT

Siti Suryani Mastura, 2026, 2286312153 *The Effect of Managerial Supervision on the Performance of Administrative Staff at Tanjungpinang State Islamic Junior High School, Islamic Education Management Study Program, Sultan Abdurrahman Islamic Boarding School, Riau Islands.*

This research is motivated by the important role of school administrative staff as the operational drivers of educational institutions, whose performance is influenced by the effectiveness of coaching through managerial supervision. Field observations indicate several operational obstacles to administration, such as a lack of coordination and delays in digital data management, which suboptimally impact coaching. The purpose of this study is to determine the existence of significant influences and to measure the extent of managerial supervision's influence on the performance of administrative staff at Tanjungpinang State Islamic Junior High School.

This research method uses a quantitative, associative approach with a causal method. The subjects were the principals of the Islamic Junior High School and the administrative staff at Tanjungpinang State Islamic Junior High School. Data collection was also conducted through a Likert-scale questionnaire, interviews, and documentation. The data analysis technique used the Analysis Requirements Test (Normality and Linearity) and Simple Linear Regression analysis with the assistance of SPSS 25.

The results of this study indicate that the variable of Managerial Supervision has a positive and significant effect on the Performance of Administrative Staff at MTsN Tanjungpinang. This is evidenced by a significance value of $0.000 < 0.05$, a regression coefficient of 0.543, and a correlation coefficient (R) of 0.971. The contribution of Managerial Supervision to Performance reaches 94.2%, while the remaining 5.8% is influenced by other factors outside the scope of this study. It can be concluded that this research confirms that the better the implementation of Managerial Supervision, the more optimal the performance of the madrasah's administrative staff.

Keywords: *Managerial Supervision, Performance, Administrative Staff.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Trasliterasi dimaksud sebagai pengalih- hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Trasliterasi arab- latin disini ialah penyalinan huruf- huruf arab dengan huruf- huruf latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan Bahasa arab yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagai dilambangkan dengan huruf dan sebagai dilambangkan dengan tanda, dan sebagaian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf arab yang dimaksud dan transliterasinya dngan huruf lain:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye

B. Vokal

Vokal bahasa arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal Bahasa arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ	Fathah	A	a
اِ	Kasrah	I	i
اُ	Dammah	U	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap Bahasa arab yang dilambangkan berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اِي...	Fathah dan ya	Ai	a dan u
اُو...	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ *kataba*
- فَعَلَ *fa`ala*
- سَأَلَ *suila*
- كَيْفَ *kaifa*
- حَوْلَ *hauila*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ ... إ ...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ي ...	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و ...	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ *qāla*
- رَمَى *ramā*
- قِيلَ *qīla*
- يَقُولُ *yaqūlu*

D. Ta'Marbutah

Transliterasi untuk ta'marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta'marbutah mati

Ta marbutah mati atau yang mendapat arakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ *raudah al-atfāl/ raudahtul atfāl*
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ *al-madīnah al-munawwarah/ al-madīnatul munawwarah*
- طَلْحَة *Talhah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ *nazzala*
- الْبِرُّ *al-birr*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan huruf yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf "l" diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan dengan sesuai aturan yang digariskan didepan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsyah dan qamariah kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan tanpa sandang.

Contoh:

- الرَّجُلُ *ar-rajulu*
- الْقَلَمُ *al-qalamu*
- الشَّمْسُ *asy-syamsu*
- الْجَلَالُ *al-jalālu*

G. Hamzah

Hamzah diliterasikan sebagai apostrof, namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan diakhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal atau dilambangkan karena dalam tulisan arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ *ta 'khužu*
- شَيْءٍ *syai 'un*
- النَّوْءُ *an-nau 'u*
- إِنَّ *inna*

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setia kata, baik fail, isi maupun huruf ditulis pisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan tersebut dirangkai dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/*
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
Bismillāhi majrehā wa mursāhā
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا

I. Huruf Kapital

Mesipun dalam sistem tulisan arab huruf kapital dikenal dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantara huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bila mana nama diri didahului oleh kata sadang maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ *Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn*
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ *Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm*

Penggunaan huruf awal kapital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arab yang memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tdiak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ *Allaāhu gafūrun rahīm*
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا *Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru
jamī`an*

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan efasiran dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu peresmian pedoman trasnliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Supervisi Manajerial terhadap Kinerja Tenaga Administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjungpinang”**. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Sallallahu'alahi Wa Sallam, dengan harapan kita semua memperoleh syafa'at beliau diyaumul akhir kelak. Aamiin Ya Robbal'alamin.

Adapun dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak saran, dukungan, motivasi serta arahan dari berbagai pihak, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Muhammad Faisal, M. Ag selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.
2. Bapak Dr. Fadhila Yonata, M.Pd, selaku Plt. Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.
3. Bapak Dr. Drs. Almahfuz, M. Si selaku Wakil Ketua II dan Sebagai Dosen PA Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.
4. Bapak Rahmat Budi Harto, M.M selaku Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.
5. Ibu Megawati, M. M selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.

6. Bapak Dr. Ramandha Rudwi Hantoro, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan saran dan bimbingan penuh yang sangat berpengaruh dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Sulistiyowati Gandraiyah Afkari, M. Ed. Selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa meluangkan waktunya memberikan kemudahan serta dukungan yang bermanfaat untuk mendorong terselesainya skripsi ini.
8. Ibu Suryati, S. Ag selaku Kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjungpinang yang memberikan izin untuk melakukan penelitian di Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjungpinang
9. Ibu R.Tiara Muslimah, S.Pd. selaku Wakil Kepala Sekolah dibidang Kuriulum yang telah memberikan ruang bagi mahasiswa ini dan memberikan kemudahan bagi penulis dalam melaksanakan penelitian skripsi ini.
10. Ibu Amelia S.Pd selaku Tenaga Administrasi Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjungpinang yang telah memberikan dukungan serta arahan selama melaksanakan penelitian di Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjungpinang.
11. Tenaga Administrasi Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjungpinang yang telah memberikan ruang bagi mahasiswa ini untuk meneliti lebih dalam, serta memberikan kemudahan bagi penulis menjelaskan proses skripsi ini.
12. Teman- teman seperjuangan angkatan 2022 Program Studi Manajemen Pendidikan Islam tempat berkeluh kesah selama 4 tahun dengan segala bentuk tingkah laku serta momen sedih maupun menyenangkan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

13. Semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung telah memberikan bantuan, dukungan penuh baik secara moral maupun material selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terdapat banya kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca memberikan keritik serta saran yang membangun untuk kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahui Wabarakatuh.



MOTTO

*“Allah SWT tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah SWT berjanji bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

(Q.S. Al- Insyirah: 5-6)

*“Jangan pernah menyerah atas apa yang kamu mulai dan usahakan, dan jangan
lupa bersyukur atas apa yang kamu dapatkan, Bismillah untuk segala hal-hal
yang baik sedang diperjuangkan”*

(Penulis)

*“Orang lain tidak akan pernah paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka
lihat dan yang mereka tahu hanyalah sebagian kecil *success stories* kita.
Berjuanglah untuk dirimu sendiri meskipun tidak ada orang yang betepuk tangan.
Kelak dimasa depan, diri kitalah yang akan sangat bangga dengan apa yang kita
perjuangkan hari ini, besok, dan hari hari selanjutnya”.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Teruntuk cinta pertama penulis, ayahanda tercinta Alm. Bapak Teddi Aryandi terimakasih telah berjuang sepenuh hati untuk kehidupan dan masa depan penulis. Meskipun ayah telah lebih dahulu dipanggil oleh Allah SWT dan tidak dapat menyaksikan pencapaian anak perempuan pertama ayah secara langsung. Namun setiap langkah yang penulis jalani hingga sampai dititik ini adalah wujud nyata, doa, serta harapan dan keinginan ayah semasa dulu ayah ada. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bukti bahwa perjuangan anak perempuannya tidak pernah sia- sia. Semoga ayah tenang disisi- Nya dan bangga kepada penulis. Al- fatihah.
2. Teruntuk pintu surga ku, Mama Yanti Oktavia tercintah terimakasih yang sebesar- besarnya penulis berikan kepada mama atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas pengorbanan yang diberikan. Dan terimakasih kepada orangtua sambungku Om Jumadi yang telah menemani mama selama kesendiriannya dan memberikan dukungan dalam bentuk finansial kepada penulis. Semoga balasan kebaikan yang setimpal didunia maupun akhirat.
3. Kepada Adiku tersayang, Muhammad Fikri Khaizuran semangat dan kekuatan utamaku setelah ayah. terimakasih selalu ada, menemani dan menyemangatiku serta mendoakanku. Keberhasilan ini juga milikmu dan

semoga bisa menjadi sosok kakak yang selalu melindungi dan membahagikanmu.

4. Kepada kakakku tersayang Shella Putri, meskipun kita berbeda ayah, kita sudah tumbuh dan hidup bersama sejak kecil. Dan tidak sekalipun penulis membedakan satu sama lain. Terimakasih telah menjadi sosok pengganti mama disaat mama pergi mencari kebahagiaan barunya bersama pasangan barunya. Dan terimakasih selalu ada, melindungi dan menjadi bagian terpenting dalam hidupku. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan, dan keberkahan yang melimpah sepanjang masa. Sehat dan bahagia selalu kakakku tersayang.
5. Kepada keponakan-keponakan saya Azqila dan Yumna, terimakasih atas kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan membuat penulis senang, sehingga penulis semangat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada keluarga besar mama Family Yusuf Majid, terimakasih atas kehangatan, serta dukungan dan doa yang selalu menyertai langkah penulis. Kalian adalah bagian indah yang melengkapi kebahagiaan keluargaku.
7. Kepada kedua adik sepupuku Dani dan Tama terimakasih sudah mengisi hari hari penulis dengan tawa yang membuat penulis selalu bersemangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semangat sekolah untuk kalian berdua.
8. Kepada sosok yang tidak kalah penting Wahyu Febrianto S.Tr.T , terimakasih yang sebesar- besarnya atas segala waktu, kesabaran, dan semangat yang terus diberikan sejak awal hingga akhir. Dukungan dan perhatian menjadi kekuatan besar yang meringankan setiap beban dan rasa lelah yang dirasakan penulis serta berkontribusi banyak dalam penulisan tugas akhir ini dan

terimakasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyelesaian tugas akhir.

9. Kepada Anggun Dahniar, seseorang yang berjalan bersama dari awal sampai pada skripsi ini. Terimakasih atas kebersamaan yang indah, dan bahu yang siap mendukung saat berat menghadapi segala tantangan. Sama sama berjuang, berbagi cerita, bertukar pikiran, dan saling menguatkan. Semoga pertemanan diperkuliahan ini tetap terjalin erat. Semangattt!!
10. Kepada temanku Nurjihan Aqilah, dan Ningsih dimasa perkuliahan yang selalu membantu dan mensupport dikala penulis sedang merasa kesulitan dalam menyelesaikan tugas tugasnya dan skripsinya hingga sekarang ini. Terimakasih semoga kebaikan berlimpah datang kepada kalian. Semangattt!!
11. Kepada Fera Juniaty orang yang penulis kenal pertama kali dimasa perkuliahan, terimakasih banyak telah mensuport penulis dikala susah maupun duka secara material maupun nonmaterial. Semoga Allah membalas semua abaikanmu. Semangat!!
12. Kepada Sahabatku tercintah Uswatun Khasanah dan Desta Ulandari, terimakasih telah menjadi tempat untuk mengutarakan keluh kesahku, dan memberikan dukungan serta saling menguatkan satu sama lain disetiap keadaan. Kehadiran kalian membuat perjalanan hidup penulis menjadi lebih berwarna. Semoga persahabatan ini tetap abadi selamanya.
13. *Last but not least, I wanna thanks for my self.* Yang telah mampu berjuang dan bertahan sampai detik ini. Sudah banyak perjalanan dan pencapaian yang dilalui dengan baik dan mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar dan tak pernah menyerah. Ini merupakan pencapaian yang harus di

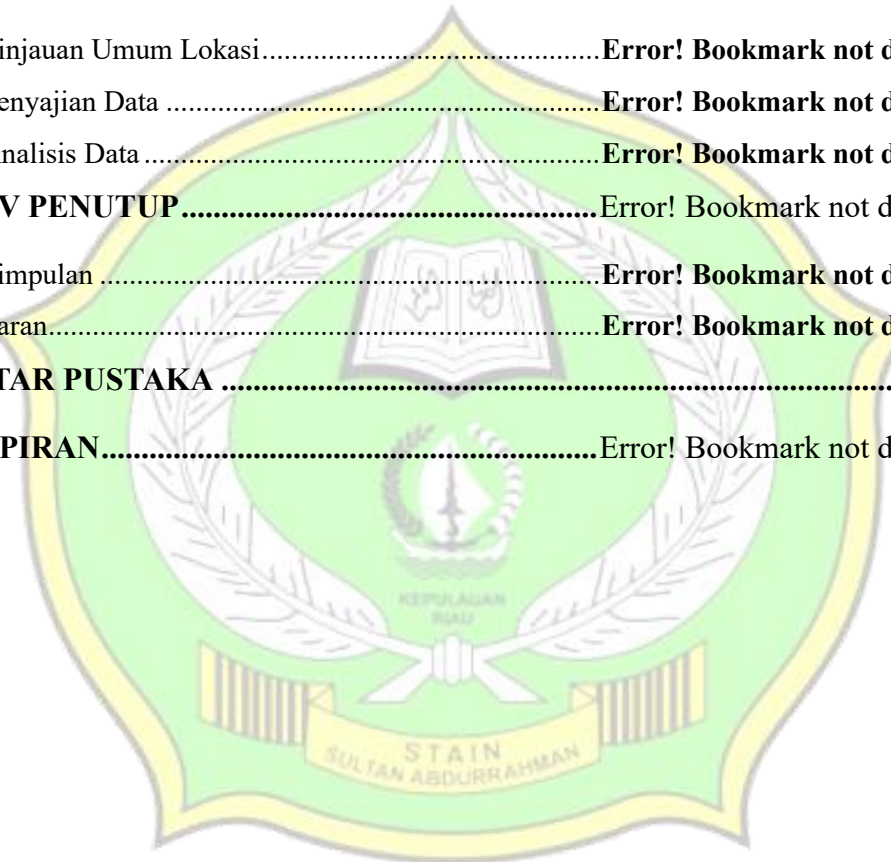
banggakan untuk diri sendiri. Bismillah untuk memulai perjalanan selanjutnya untu menjemput kesuksesan yang diridhoi oleh Allah SWT.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	xv
MOTTO	xviii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xix
DAFTAR ISI.....	xxiii
DAFTAR TABEL	xxv
DAFTAR GAMBAR	xxvi
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	5
D. Kajian Terdahulu	7
E. Kerangka Teori.....	11
F. Sistematika Pembahasan	14
BAB II KONSEP TEORITIS DAN OPERASIONAL VARIABEL	Error!
Bookmark not defined.	
A.Konsep Teoritis	Error! Bookmark not defined.

B. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Umum Lokasi.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel I Kajian Terdahulu.....	10
Tabel II Variabel X dan Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel III Data Tenaga Kependidikan MTsN Tanjungpinang.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV Skala Penilaian Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel V Interval Klasifikasi Skor.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel VI Hasil Uji Validitas Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel VII Perbaikan Item Gugur Variabel Supervisi Manajerial (X).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel VIII Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Tenaga Administrasi (Y)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IX Uji Reliabilitas Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel X Uji Reliabilitas Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XI Interpretasi nilai R ²	Error! Bookmark not defined.
Tabel XII Data Tenaga Kependidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel XIII Jadwal Supervisi Tenaga Kependidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XIV Data Angket Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel XV Data Angket Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel XVI Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel XVII Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Tabel XVIII Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel XIX Hasil Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel XX Hasil Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXI Hasil Uji Analisa Regresi Linear	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXII Hasil Uji T.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel XXIII Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar I Kerangka Teori.....	14
------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I SK Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Lampiran II Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran III Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran IV Surat Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran V Surat Balasan Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran VI Surat Uji Coba Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran VII Lembar Angket.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran VIII Tabulasi Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran IX Tabulasi Data Instrument Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran X Tabel Nilai Krisis r (Product Moment Two- Tailed) R_{tabel}	Error! Bookmark not defined.
Lampiran XI Hasil Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Analisis Regresi Sederhana, Uji T, Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran XII Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran XIII Jadwal Supervisi Manajerial.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran XIV Lampiran Surat Keterangan Bukti Plagiasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran XV Bukti Plagiasi.....	Error! Bookmark not defined.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keberhasilan sebuah lembaga pendidikan dalam mencapai tujuan utama tidak hanya bergantung pada kualitas proses belajar mengajar di kelas, tetapi juga sangat berpengaruh pada efektivitas sistem pendukung dibalik layar, yaitu administrasi sekolah.¹ Tenaga administrasi pendidikan memegang peran penting sebagai pendorong operasional yang memastikan seluruh data, dokumentasi, serta layanan publik berjalan secara tepat dan dapat dipertanggungjawabkan. Namun, pada praktiknya, supervisi manajerial bukan merupakan bentuk pengawasan yang kaku, melainkan suatu proses pembinaan sistematis dan berkelanjutan yang berorientasi pada peningkatan profesionalisme tenaga administrasi.²

Data Badan Pusat Statistik (BPS) juga menunjukkan bahwa peningkatan beban administrasi tidak selalu diiringi dengan ketersediaan tenaga administrasi yang memiliki kompetensi yang merata, sehingga berpotensi menimbulkan ketidakseimbangan beban kerja.³ Selain itu, Data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), menunjukkan bahwa kualitas pelayanan publik dibidang pendidikan di Kota Tanjungpinang telah mencapai kategori 84,78.⁴ Meskipun demikian, hasil tersebut belum sepenuhnya mencerminkan optimalisasi kinerja tenaga administrasi, terutama dalam aspek ketepatan layanan, kecepatan pengelolaan data, serta efektivitas kerja.

¹ Eka Prihatin, *Manajemen Peserta Didik* (Bandung: Alfabeta, 2011), Hlm. 45.

² Nana Sudjana, *Supervisi Manajerial: Model Untuk Pengawas Sekolah* (Jakarta: Remaja Rosdakarya, 2011), Hlm. 12.

³ BPS Kota Tanjungpinang, Kota Tanjungpinang Dalam Angka 2024, 2024

⁴ Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Provinsi Kepulauan Riau, 2024

Kinerja tenaga administrasi menjadi salah satu kunci dalam mendukung keberhasilan suatu lembaga pendidikan. Kinerja tenaga administrasi juga menjadi faktor yang sangat penting, karena tanpa kinerja yang baik dari seluruh staf, pencapaian tujuan lembaga pendidikan akan sulit tercapai. Sudarmanto menyatakan bahwa kinerja adalah hasil kerja yang dicapai seseorang berdasarkan tugas dan tanggungjawabnya dalam waktu tertentu. Kinerja dapat dilihat dari hasil kerja, perilaku kerja ketika berada di tempat kerja, serta sifat pribadi yang berhubungan dengan pekerjaan.⁵ Oleh karena itu, diperlukan upaya yang sistematis untuk meningkatkan kinerja tenaga administrasi, salah satunya melalui pelaksanaan supervisi manajerial.

Peraturan Menteri Agama No. 2 Tahun 2012 merupakan suatu proses pembinaan sistematis yang mengintegrasikan fungsi pemberian arahan teknis, pengawasan prosedur kerja melalui pemantauan, serta pengukuran capaian melalui penilaian yang objektif. Setiap temuan dilapangan didokumentasi dalam laporan resmi untuk kemudian ditindak lanjuti sebagai langkah peningkatan mutu.⁶ Pelaksanaan tugas pengawas sekolah/madrasah dinyatakan bahwa supervisi manajerial merupakan bentuk supervisi yang berkaitan dengan aspek pengelolaan sekolah. Supervisi manajerial berfokus pada peningkatan efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan sekolah yang meliputi kegiatan perencanaan,

⁵ Sudarmanto, *Kinerja dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.

⁶ Kementerian Agama Republik Indonesia, "Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2012 Tentang Pengawas Madrasah .

koordinasi, pelaksanaan, penilaian, serta pengembangan kompetensi sumber daya manusia (SDM) kependidikan dan pemanfaatan sumber daya lainnya.⁷

Keberhasilan penyelenggaraan pendidikan di sekolah sangat dipengaruhi oleh peran kepala sekolah dalam mengelola administrasi. Supervisi manajerial merupakan kegiatan pengawasan atau pemantauan yang berhubungan dengan manajemen pendidikan yang berfungsi sebagai pendukung dan terlaksanannya pembelajaran, manajemen lembaga pendidikan dan berperan dalam meningkatkan kinerja sekolah secara keseluruhan.⁸ Melalui pelaksanaan supervisi manajerial dan pengelolaan yang efektif, kepala sekolah dapat meningkatkan kinerja administrasi tata usaha sehingga mendukung kinerja organisasi sekolah dan pencapaian tujuan pendidikan.

Allah berfirman dalam surat Al-Isra' · Ayat 36 yang berbunyi:

وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَٰئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولًا ﴿٣٦﴾

Artinya:

”Janganlah engkau mengikuti sesuatu yang tidak kauketahui. Sesungguhnya pendengaran, penglihatan, dan hati nurani, semua itu akan diminta pertanggungjawabannya.”⁹

Ayat diatas menjelaskan dan menegaskan bahwa setiap perbuatan manusia akan dimintai pertanggungjawabannya. Ayat tersebut menunjukkan pentingnya pengawasan dan pengelolaan yang baik dalam menjalankan tugas. Oleh karena itu

⁷ Nurkhan Nurkhan, “Supervisi Manajerial Pengawas Dalam Meningkatkan Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah,” *Sharia: Jurnal Kajian Islam* 1, no. 1 (2022): 56–66, <https://doi.org/10.59757/sharia.v1i1.5>.

⁸ Jurnal Penelitian et al., “Supervisi Manajerial Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pendidikan Di SMA Negeri 1 Jonggat Mohamad,” *Jurnal Paedagogy* 9, no. 1 (2022): 2022, <https://e-journal.undikma.ac.id/index.php/pedagogy/index>.

⁹ Q.S.Al-Isrā' (17) :36

pelaksanaan supervisi manajerial menjadi hal yang sangat penting untuk memastikan kinerja administrasi staf tata usaha berjalan secara efektif, tertib, dan bertanggung jawab dalam mendukung kelancaran penyelenggaraan pendidikan.

Namun demikian, dalam praktik di lapangan, pelaksanaan supervisi manajerial belum sepenuhnya berjalan secara optimal dan berkelanjutan. Hal ini ditunjukkan dari adanya kendala dalam pengelolaan administrasi, seperti kurangnya koordinasi antar tenaga administrasi, keterlambatan pengelolaan data digital, serta penumpukan berkas- berkas pada priode tertentu. Kondisi ini menunjukkan bahwa supervisi manajerial belum memberikan dampak maksimal terhadap peningkatan kinerja tenaga administrasi.

Disisi lain, penelitian terdahulu lebih banyak menyoroti supervisi manajerial terhadap kinerja guru atau kompetensi kepala sekolah, sementara kajian yang secara khusus membahas pengaruh supervisi manajerial terhadap kinerja tenaga administrasi, khususnya di lingkungan madrasah, masih relatif terbatas. Hal ini menunjukkan adanya kesenjangan penelitian dalam kurangnya kajian empiris yang secara spesifik menganalisis pengaruh supervisi manajerial terhadap kinerja tenaga administrasi di lingkungan madrasah, sehingga belum memberikan gambaran yang komrehensif mengenai efektivitas supervisi tersebut dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi pendidikan.¹⁰

Berdasarkan uraian tersebut, dapat disimpulkan bahwa supervisi manajerial memiliki potensi besar dalam meningkatkan kinerja tenaga administrasi, namun implementasinya belum optimal dan masih memerlukan

¹⁰ Nurhayati, "Pelaksanaan Supervisi Manajerial Pengawas Madrasah Dalam Menigatkan Mutu Pendidikan," *jurnal manajemen pendidikan islam*, vol. 5, no. 2, 2022, hlm. 145-158.

kajian empiris yang lebih mendalam. Oleh karena itu, penelitian ini penting dilakukan untuk menganalisis **“Pengaruh Supervisi Manajerial terhadap Kinerja Tenaga Administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjungpinang.”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas penulis merumuskan masalah dalam penelitian yaitu;

1. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara supervisi manajerial terhadap kinerja Tenaga administrasi di MTsN Tanjungpinang?
2. Seberapa besar pengaruh supervisi manajerial terhadap kinerja tenaga administrasi di MTsN Tanjungpinang?

C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pemaparan rumusan masalah diatas dapat ditetapkan tujuan pada penelitian ini

- 1) Untuk mengetahui pengaruh yang signifikan antara supervisi manajerial terhadap kinerja tenaga administrasi di MTsN Tanjungpinang.
- 2) Untuk mengukur Seberapa besar pengaruh supervisi manajerial terhadap kinerja tenaga administrasi di MTsN Tanjungpinang.

2. Kegunaan Penelitian

a. Secara Teoritis

- 1) Penelitian ini diharapkan bisa menambah wawasan dan pemahaman di bidang Manajemen Pendidikan, khususnya tentang bagaimana supervisi manajerial memengaruhi kinerja tenaga kependidikan.
- 2) Memberi informasi kepada Mahasiswa STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau dalam penyusunan skripsi yang akan mendatang.
- 3) Penelitian ini diharapkan menjadi acuan peningkatan dalam akademik untuk memahami bagaimana supervisi manajerial berperan dalam meningkatkan kinerja administrasi di lembaga pendidikan.

b. Secara Praktis

- 1) Bagi MTsN Tanjungpinang, Sebagai bahan evaluasi mengenai efektivitas kegiatan supervisi yang telah dilakukan selama ini. Dan Memberikan masukan mengenai strategi supervisi yang paling tepat untuk meningkatkan motivasi dan kinerja tenaga administrasinya.
- 2) Bagi Staf Tata Usaha MTsN Tanjungpinang, Memberikan gambaran mengenai standar kinerja administrasi yang diharapkan oleh lembaga. Dan Menjadi sarana untuk menyampaikan aspirasi secara tidak langsung mengenai kebutuhan pembinaan dan dukungan dari pimpinan.
- 3) Bagi Penulis, Menambah wawasan dan pengalaman langsung dalam melakukan penelitian ilmiah di lingkungan madrasah. Dan Menerapkan teori-teori manajemen yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam realita lapangan.

- 4) Bagi Program Studi, penelitian ini dapat menjadi acuan dalam merancang modul atau pelatihan supervisi manajerial bagi kepala madrasah, sehingga mampu mendorong peningkatan kinerja tenaga kependidikan secara berkelanjutan.

D. Kajian Terdahulu

Untuk menghindari terjadinya pengulangan penelitian, penulis melakukan peninjauan terhadap penelitian terdahulu melalui bagian tinjauan pustaka. Peninjauan tersebut difokuskan pada skripsi-skripsi yang memiliki relevansi dengan bidang Manajemen Pendidikan Islam, khususnya yang berkaitan dengan topik penelitian yang dikaji. Berdasarkan hasil peninjauan tersebut, diperoleh beberapa skripsi yang relevan, di antaranya:

1. Skripsi karya Aulia Hubsi 2025 Sekolah Tinggi Agama Islam Nurul Falah Airmolek dengan judul **"Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Tenaga Administrasi Di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pasir Penyus Kabupaten Indragiri Hulu"** penelitian ini menyimpulkan bahwa bahwa kompetensi manajerial kepala sekolah memiliki pengaruh positif sebesar 32,8% dan Sisanya sebesar 67,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian terhadap kinerja tenaga administrasi di SMA Negeri 1 Pasir Penyus, kinerja tenaga administrasi sudah cukup baik, namun masih terkendala masalah kedisiplinan (ketepatan waktu) dan latar belakang pendidikan yang kurang sesuai dengan bidang tugasnya.¹¹

Persamaan pada penelitian ini yaitu Kedua penelitian sama-sama mengkaji

¹¹ Aulia Hubsi, "Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Tenaga Administrasi Di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pasir Penyus Kabupaten Indragiri Hulu" (Nurul Falah, 2025).

peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja staf administrasi/tata usaha. Keduanya menggunakan kinerja tenaga administrasi sebagai objek. Perbedaan utama terletak pada fokus variabel dan lokasi penelitian Aulia mengkaji kompetensi (kapasitas) manajerial di SMA Negeri, sementara penulis menekankan pada tindakan supervisi (pembinaan) manajerial di jenjang Madrasah Tsanawiyah (MTs).

2. Skripsi Karya Siti Nur Cholis Tahun 2019 Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah dengan judul **“Pengaruh Pelaksanaan Supervisi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Profesionalisme Guru Di Sman 74 Jakarta”** penelitian ini menyimpulkan bahwa Pelaksanaan supervisi manajerial kepala sekolah berpengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalisme guru di SMAN 74 Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin baik supervisi manajerial yang dilakukan kepala sekolah, maka semakin tinggi tingkat profesionalisme guru. Supervisi manajerial memberikan kontribusi sebesar 51,1% terhadap profesionalisme guru, sementara 48,9% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, supervisi manajerial kepala sekolah memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas dan kinerja guru di sekolah.¹² Persamaan pada penelitian ini yaitu sama-sama membahas peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan, khususnya staf tata usaha. Selain itu, kinerja administrasi ditempatkan sebagai unsur penting dalam mendukung kelancaran penyelenggaraan pendidikan. Penelitian ini juga menggunakan

¹² Siti Nur Cholis, “Pengaruh Pelaksanaan Supervisi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Profesionalisme Guru Di Sman 74 Jakarta” (Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2019).

landasan teori manajemen pendidikan dan supervisi manajerial sebagai dasar analisis. Namun terdapat perbedaan dalam penelitian ini yaitu terletak pada fokus variabel, pendekatan, dan objek penelitian.

3. Skripsi Chaidir Syahid, Tahun 2022, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar dengan Judul **“Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di SMP Negeri 1 Bajeng Kabupaten Gowa”** penelitian ini menyimpulkan bahwa kompetensi manajerial kepala sekolah berpengaruh terhadap kinerja guru di SMP Negeri 1 Bajeng Kabupaten Gowa. Kompetensi manajerial kepala sekolah yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi berada pada kategori sedang dengan persentase 78,5%, sementara kinerja guru yang mencakup perencanaan pembelajaran, pelaksanaan proses pembelajaran, dan penilaian juga berada pada kategori sedang dengan persentase 82,1%. besarnya pengaruh kompetensi manajerial kepala sekolah terhadap kinerja guru ditunjukkan oleh kontribusi sebesar 0,591 atau 59% sedangkan sisanya 41% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti, sehingga diperlukan upaya berkelanjutan dari kepala sekolah untuk mempertahankan profesionalitas kerjanya.¹³ Terdapat persamaan ada penelitian ini yaitu sama-sama meneliti peran kepala sekolah terhadap peningkatan sumber daya manusia di sekolah dengan menggunakan pendekatan kuantitatif untuk melihat besarnya pengaruh yang diberikan. Namun terdapat perbedaan penelitian Chaidir berfokus pada kompetensi

¹³ Chaidir Syahid, “Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di SMP Negeri 1 Bajeng Kabupaten Gowa” (Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2022).

manajerial kepala sekolah terhadap kinerja guru, sedangkan proposal ini meneliti pada supervisi manajerial eala sekolah terhadap kinerja administrasi.

4. Jurnal karya Ilun Muallifah, Berliana Dwi Thalia, Dewi Masithah, Lailatul Hamidah, Naela Anjani, Nurin Nihayah Fikma Lestari, tahun 2025 Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Dngan judul **”Dampak Supervisi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Dan Staf Melalui Kebijakan Kepegawaian”**. Penelitian Menyimpulkan Supervisi manajerial kepala sekolah menjadi faktor kunci dalam menjamin kebijakan kepegawaian dari dinas pendidikan terlaksana secara efektif di lingkungan sekolah. Melalui pemantauan rutin, pembinaan kedisiplinan, evaluasi kerja, serta pemberian penghargaan dan pelatihan, kepala sekolah mampu meningkatkan profesionalisme guru, memperbaiki efisiensi administrasi, dan menumbuhkan motivasi kerja staf.¹⁴ Dengan demikian, keberhasilan penerapan kebijakan kepegawaian sangat bergantung pada peran kepala sekolah sebagai pengawas, pembina, sekaligus fasilitator pengembangan sumber daya manusia di sekolah.

Tabel I
Kajian Terdahulu

No	Peneliti & Tahun	Variabel X	Variabel Y	Metode	Perbedaan & persamaan	Hasil
1	Aulia Hubsu (2025)	Kompetensi manajerial	Kinerja tenaga administrasi	Kuantitatif	Variabel X: kompetensi vs supervisi; lokasi SMA vs MTs	Kompetensi manajerial di sekolah dipengaruhi inerja tenaga

¹⁴ Ilun Muallifah et al., “Dampak Supervisi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Dan Staf Melalui Kebijakan Kepegawaian,” *Jurnal Media Akademik (JMA)* 3 (2025): hlm.1–22.

						administrasi sebesar 32,8% sedangkan 67,2% dipengaruhi faktor lain.
2	Siti Nur Cholis (2019)	Supervisi Manajerial	Profesionalisme guru	Kuantitatif	Variabel Y berbeda; guru vs tenaga administrasi	Supervisi manajerial kepala sekolah berpengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalisme guru dengan kontribusi sebesar 51,1%
3	Chaidir Syahid (2022)	Kompetensi manajerial	Kinerja guru	Kuantitatif	Variabel X dan Y berbeda	Kompetensi manajerial kepala sekolah berpengaruh sebesar 59% sedangkan 41% dipengaruhi faktor lain.
4	Ilun Muallifah dkk (2025)	Supervise manajerial	Kinerja guru & staf	Kualitatif	Pendekatan berbeda; penelitian ini kuantitatif	Supervisi manajerial kepala sekolah berperan dalam meningkatkan profesionalisme guru, efisiensi administrasi, kedisiplinan, dan motivasi kerja staf.

Sumber: Olah data penulis 2026

E. Kerangka Teori

Supervisi manajerial merupakan bentuk supervisi pendidikan pada aspek pengelolaan sekolah agar proses belajar berjalan efektif, efisien dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Kegiatan supervisi manajerial ini bukan sekedar

pengawasan, tetapi memberikan bantuan profesional untuk membangun mutu yang berkelanjutan demi terciptanya pembelajaran yang kondusif.

Dalam Penelitian Ini, Variabel (X) Kementerian Agama Melalui PMA No. 2 Tahun 2012 Mengatur tentang Tata Kerja dan Standar Pengawasan Manajerial. Secara Indikator, Supervisi Manajerial Berfokus Pada pembinaan, pemantauan, penilaian, peningkatan mutu.¹⁵ Indikator ini bertujuan untuk menjamin bahwa satuan pendidikan dikelola secara efektif, efisien, dan akuntabel sesuai dengan Standar Nasional Pendidikan (SNP).

Sementara itu Variabel (Y) Sudarmanto menyatakan bahwa kinerja adalah hasil kerja yang dicapai seseorang berdasarkan tugas dan tanggungjawabnya dalam waktu tertentu.¹⁶ Kinerja dapat dilihat dari hasil kerja, perilaku kerja ketika berada di tempat kerja, serta sifat pribadi yang berhubungan dengan pekerjaan. Dalam lingkungan sekolah tenaga administrasi yang memiliki kinerja baik akan mampu memberikan layanan yang cepat, tepat dan akurat serta mendukung kelancaran proses pembelajaran.

Supervisi manajerial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja tenaga administrasi di Madrasah Tsanawiyah (MTS). Semakin baik pelaksanaan supervisi manajerial, maka semakin tinggi pula kinerja tenaga administrasi. Hal ini ditunjukkan melalui peningkatan kualitas hasil kerja, perilaku kerja serta kemampuan memberikan pelayanan administrasi yang cepat, tepat dan akurat dalam mendukung kelancaran proses pembelajaran di lingkungan madrasah.

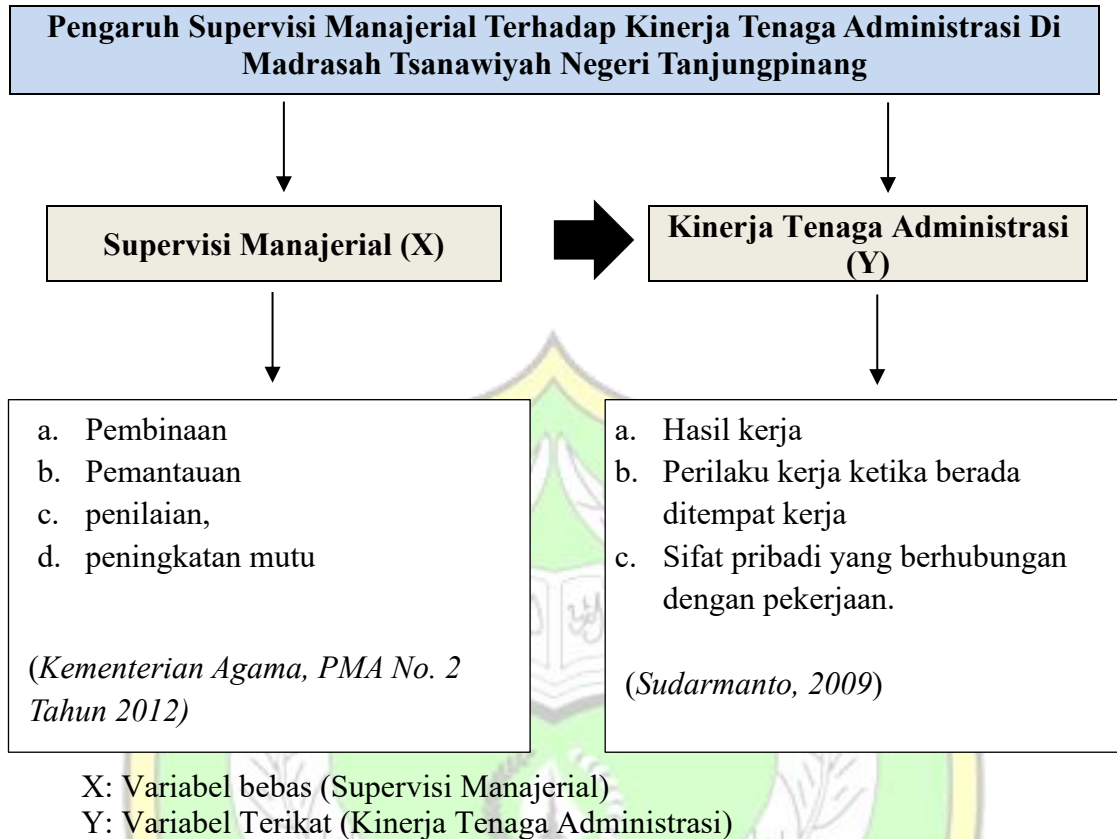
¹⁵ Kementerian Agama Republik Indonesia, "Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2012 Tentang Pengawas Madrasah Dan Pengawas Agama Islam Pada Sekolah".

¹⁶ Sudarmanto, Kinerja Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009), hlm. 11

Secara teoritis, supervisi manajerial yang efektif akan meningkatkan kualitas pembinaan, pemantauan, dan evaluasi yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja tenaga administrasi. Sehingga dari penjelasan diatas diketahui kerangka berfikir dalam penelitian ini antaranya:



Gambar I
Kerangka Teori



F. Sistematika Pembahasan

Penulisan proposal ini disusun dengan menggunakan uraian yang sistematis untuk memperoleh pemahaman terhadap persoalan yang akan diteliti.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan kegunaan penelitian, kajian terdahulu, kerangka teori, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II KONSEP TEORITIS & OPERASIONAL VARIABEL

Bab ini berisi mengenai konsep teoritis yang akan diteliti

yang merupakan objek formal dalam penelitian. Selain itu pada bab ini juga terdiri dari hipotesis penelitian serta operasional variabe

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai seputar metode penelitian yang digunakan peneliti berupa desain penelitian. Desain penelitian terdiri dari jenis, lokasi, subek dan objek penelitian. selain itu bab ini berisi populasi dan sampel, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

Bab ini membahas deskripsi dan pembahasan hasil penelitian.pada bagian ini peneliti menyajikan data berupa gambaran umum lokasi, hasil pennyajian data serta analisis data yang didapat dari proses penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Muin. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.

Agung Widhi Kurniawan. *Op.Cit*.

Al-Qur'an al-Karim. Q.S. Al-Isrā' (17) : 36.

Aulia Hubsi. (2025). *Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Tenaga Administrasi Di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pasir Penyu Kabupaten Indragiri Hulu*. (Skripsi/Tesis). Nurul Falah.

Barnawi & Mohammad Arifin. (2014). *Meningkatkan Kinerja Pengawas Sekolah*. (Ed. Rose Kr, Cet. 1). Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

BPS Kota Tanjungpinang. (2024). *Kota Tanjungpinang Dalam Angka 2024*. Tanjungpinang: BPS.

Budi Suhardiman. (2012). *Studi Pengembangan Kepala Sekolah*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Budi Susetyo. (2010). *Statistika Untuk Analisis Data Penelitian Dilengkapi Cara Perhitungan Dengan SPSS Dan MS Office Excel*. Bandung: Refika Aditama.

Budiyanto. (2023). "Kinerja Karyawan". *Ekp*, Vol. 1.

Chaidir Syahid. (2022). *Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di SMP Negeri 1 Bajeng Kabupaten Gowa*. (Skripsi/Tesis). Makassar: Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

Dodiet Setyawan. (2021). *Buku Petunjuk Praktikum - Uji Normalitas dan Homogenitas Data dengan SPSS*.

Eka Prihatin. (2011). *Manajemen Peserta Didik*. Bandung: Alfabeta.

- Engkoswara & Aan Komariah. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi Irham. (2011). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Herdayati & Syahrial. (2019). "Desain Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian".
- Ilun Muallifah, et al. (2025). "Dampak Supervisi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Dan Staf Melalui Kebijakan Kepegawaian". *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 3, hlm. 1–22.
- Jurnal Penelitian, et al. (2022). "Supervisi Manajerial Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pendidikan Di SMA Negeri 1 Jonggat Mohamad". *Jurnal Paedagogy*, 9(1), hlm. 2022.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2012). *Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2012 Tentang Pengawas Madrasah Dan Pengawas Agama Islam Pada Sekolah*. Jakarta: Kemenag RI.
- M. Ngalim Purwanto. (2010). *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*. (Ed. Tjun Surjaman). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Masram & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Muhammad Ali Sodik & Sandu Siyoto. (2025). *Dasar Metodologi Penelitian*.
- Muhammad Taufiq Azhari, et al. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Nana Sudjana. (2011). *Supervisi Manajerial: Model Untuk Pengawas Sekolah*. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya.

- Nurhayati. (2022). "Pelaksanaan Supervisi Manajerial Pengawas Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan". *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 5, No. 2, hlm. 145-158.
- Nurkhan Nurkhan. (2022). "Supervisi Manajerial Pengawas Dalam Meningkatkan Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah". *Sharia: Jurnal Kajian Islam*, 1(1), 56–66.
- Nurtika Meinitasari & Chaerudin. (2022). "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan". *Manajemen Dewantara*, 7(1), hlm. 15–31.
- Menteri Pendidikan Nasional. (2008). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional (Permendiknas) Nomor 24 Tahun 2008 Tentang Standar Administrasi Sekolah/Madrasah*. Jakarta: Depdiknas.
- Poppy Ruliana. (2014). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Profil, Data Identitas Satuan Pendidikan, Sejarah, dan Data Tenaga Kependidikan*. (2025). *Kurikulum MTsN Tanjungpinang*. Tanjungpinang: Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjungpinang.
- Daniar Paramita, R. W., Noviansyah Rizal, & R. B. Sulistyan. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi & Manajemen*. Lumajang: Widya Gama Press.
- Riduwan. (2012). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan Dan Peneliti Pemula*. (Cet. 8). Bandung: Alfabeta.
- Sekretariat DPRD. (2024). *Pedoman Pengukuran Dan Pelaporan Kinerja Tahun 2024*.

Silvia Annur Hasibuan, et al. "Pengaruh Peran Guru Dan Dukungan Orang Tua Terhadap Motivasi Belajar Siswa Kelas VIII SMP Negeri 37 Medan". *Al-Ihda': Jurnal Pendidikan Pemikiran*, Vol. 19 (1), hlm. 1389.

Siti Nur Cholis. (2019). *Pengaruh Pelaksanaan Supervisi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Profesionalisme Guru Di SMAN 74 Jakarta*. (Skripsi/Tesis). Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Slamet Rianto & Aglis Andita Hatmawan. (2020). *Metode Penelitian*. (Cet. I). Yogyakarta: CV. Budi Utama.

Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suroim, Yuliana Rahkmawati, dkk. (2016). *Riset Komunikasi Strategi Praktis Bagi Peneliti Pemula*. Pusat Kajian Komunikasi Publik Prodi Ilmu Komunikasi, FISIB-UTM & AspiKom Jawa Timur.

Susanty Kuncorowati. (2013). *Persepsi Siswa Tentang Kinerja Pegawai Tata Usaha SMK Ma'arif Tegalrejo Kabupaten Magelang*. (Skripsi). Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Provinsi Kepulauan Riau. (2024).

Trianggana, et al. (2020). "Peramalan Jumlah Siswa Melalui Pendekatan Metode Regresi Linear". *Jurnal Media Infotama*, 16(2), hlm. 115-120.

Umi Fitriani. (2015). *Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah di SMA Negeri 1 Kasihan dan SMA Muhammadiyah 1 Bantul*. (Skripsi). Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Veithzal Rivai Veithzal [Wehelmina]. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.

Victor Vroom. (1964). *Work and Motivation*. New York: John Wiley & Sons.

