

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KETEPATAN WAKTU
TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN DI J&T EXPRESS
KM. 8 ATAS TANJUNGPINANG**



Skripsi

Diajukan Kepada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sarjana Strata Satu
Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

HUSNUL KHATIMAH

NIM.211842

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU**

2025