

**IMPLEMENTASI *CORE VALUES* AKHLAK BUMN PADA KARYAWAN
PERUM BULOG KANTOR CABANG BATAM
PROVINSI KEPULAUAN RIAU**



Skripsi

Diajukan kepada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Sarjana Ekonomi (SE)

Oleh:

METI FEBRIANA
NIM.191373

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI SULTAN ABDURRAHMAN
KEPULAUAN RIAU
2025**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU
Kampus : Jl Lintas Barat KM. 19 Ceruk Ijuk Kelurahan Toapaya Asri - Bintan
Telp. 0771-4442607 Fax. 0771-4442610
Website : www. Stainkepri.ac.id Email : stainkepri@kemenag.go.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meti Febriana
NIM : 191373
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri dan bukan plagiasi dari hasil karya orang lain. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini terdapat plagiasi, baik isi, logika, maupun datanya, secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar sarjana yang diperoleh karenanya secara otomatis batal demi hukum.

Bintan, 06 Oktober 2025

Saya yang menyatakan,

Meti Febriana
NIM: 191373



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU
Kampus : Jl. Lintas Barat KM. 19 Ceruk Ijuk Kelurahan Toapaya Asri - Bintan
Telp. 0771-4442607 Fax. 0771-4442610
Website : www. Stainkepri.ac.id Email : stainkepri@kemenag.go.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul **IMPLEMENTASI CORE VALUES AKHLAK BUMN PADA KARYAWAN PERUM BULOG KANTOR CABANG BATAM PROVINSI KEPULAUAN RIAU.**

Nama : Meti Febriana
Jurusan : Syariah
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
NIM : 191373

Telah dimunaqasyahkan dalam sidang panitia Ujian Sarjana Jurusan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau, Pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 31 Oktober 2025

Sehingga dapat diterima oleh Jurusan Syariah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Bintan, 31 Oktober 2025

TIM SIDANG SKRIPSI

KETUA

Taqivuddin, M.Pd
NIP. 198712192019081001

SEKRETARIS

Fauziah Hanum, M.Ak
NIP. 199409092022032002

PENGUJI I

Aulia Rahman, M.E.I
NIP. 198807302019032014

PENGUJI II

Sudanto, SE., M.M
NIP. 196204152023211001

**Ketua STAIN Sultan Abdurrahman
Kepulauan Riau**

Dr. H. Muhammad Faisal, M.Ag
NIP.19750324006041005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU
Kampus : Jl. Lintas Barat KM. 19 Ceruk Ijuk Kelurahan Toapaya Asri - Bintan
Telp. 0771-4442607 Fax. 0771-4442610
Website : www. Stainkepri.ac.id Email : stainkepri@kemenag.go.id

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meti Febriana

NIM : 191373

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : Implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN Pada Karyawan
Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau

Menyatakan bahwa skripsi ini sudah layak untuk dilanjutkan pada sidang
Munaqasyah. Diharapkan semoga skripsi tersebut dapat diterima dan dapat
dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bintan, 06 Oktober 2025

Pembimbing I

Kamaruzaman, M.M
NIDN.1008118302

Pembimbing II

Firdaus, M.H
NIDN.2101079003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU
Kampus : Jl. Lintas Barat KM. 19 Ceruk Ijuk Kelurahan Toapaya Asri - Bintan
Telp. 0771-4442607 Fax. 0771-4442610
Website : www. Stainkepri.ac.id Email : stainkepri@kemenag.go.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth,
Program Studi Manajemen Bisnis Syariah
STAIN Sultan Abdurrahman
Kepulauan Riau

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penelitian skripsi yang berjudul: "Implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN Pada Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau."

Yang ditulis oleh:

Nama : Meti Febriana
NIM : 191373
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada program studi Manajemen Bisnis Syariah STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau untuk diujikan dalam rangka untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bintan, 06 Oktober 2025

Pembimbing I

Kamaruzaman, M.M
NIDN.1008118302

Pembimbing II

Firdaus, M.H
NIDN.2101079003

ABSTRAK

Meti Febriana, 2025, 191373, Implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN Pada Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau, Prodi Manajemen Bisnis Syariah, STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.

Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya penerapan *Core Values* AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) yang dicanangkan oleh Kementerian BUMN sebagai upaya membentuk budaya kerja berintegritas, profesional, dan berorientasi pelayanan. Perum BULOG sebagai salah satu BUMN strategis di bidang ketahanan pangan dituntut tidak hanya melaksanakan tugas operasionalnya, tetapi juga menanamkan nilai-nilai AKHLAK dalam perilaku kerja setiap karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman, implementasi, serta dampak penerapan *Core Values* AKHLAK BUMN pada karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan delapan (8) informan dari berbagai jabatan serta dokumentasi pendukung. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam telah memahami dan mengimplementasikan nilai-nilai AKHLAK dengan baik. Nilai Amanah tercermin dalam sikap jujur dan tanggung jawab, Kompeten dalam peningkatan kemampuan dan kinerja, Harmonis dalam hubungan kerja yang positif, Loyal dalam dedikasi terhadap perusahaan, Adaptif dalam kesiapan menghadapi perubahan, serta Kolaboratif dalam kerja sama tim. Penerapan nilai-nilai tersebut berdampak positif terhadap peningkatan kepercayaan antarpegawai, efektivitas kerja, keharmonisan lingkungan, dan loyalitas terhadap perusahaan. Dengan demikian, implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN di Perum BULOG Kantor Cabang Batam telah berjalan secara konsisten dan memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan kinerja serta pembentukan budaya kerja yang selaras dengan prinsip etika kerja Islami.

Kata Kunci: *Core Values* AKHLAK, Implementasi, Karyawan

ABSTRACT

Meti Febriana, 2025, 191373, Implementation of AKHLAK *Core Values* of State-Owned Enterprises (BUMN) among Employees of Perum BULOG Branch Office Batam, Riau Islands Province, Department of Sharia Business Management, STAIN Sultan Abdurrahman Riau Islands.

The background of this research is the importance of implementing the AKHLAK Core Values (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, and Kolaboratif) initiated by the Ministry of State-Owned Enterprises (BUMN) as an effort to build a work culture based on integrity, professionalism, and service orientation. As one of the strategic BUMNs in the field of food security, Perum BULOG is required not only to carry out its operational duties but also to instill the AKHLAK values in the daily work behavior of its employees.

This study aims to identify the understanding, implementation, and impact of the AKHLAK Core Values among employees of Perum BULOG Branch Office Batam. The research used a qualitative descriptive method. Data were collected through in-depth interviews with eight (8) informants from various positions and supported by documentation. The data were analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results show that employees of Perum BULOG Branch Office Batam have understood and implemented the AKHLAK values well. The value of Amanah is reflected in honesty and responsibility, Kompeten in skill and performance improvement, Harmonis in positive work relationships, Loyal in dedication to the organization, Adaptif in readiness to face changes, and Kolaboratif in teamwork. The implementation of these values has had a positive impact on increasing trust among colleagues, work effectiveness, workplace harmony, and employee loyalty. Therefore, the implementation of the AKHLAK Core Values at Perum BULOG Branch Office Batam has been carried out consistently and has made a significant contribution to improving performance and establishing a work culture aligned with Islamic work ethics.

Keywords: *AKHLAK Core Values, Implementation, Employees*

PEDOMAN TANSLITERASI ARAB – LATIN

Sistem transliterasi yang digunakan dalam skripsi ini mengikuti pedoman Transliterasi Arab-Latin yang merupakan keputusan bersama menteri pendidikan dan kebudayaan (Nomor 158 tahun 1987 dan Nomor 0543b/U/1987), tanggal 22 Januari 1988. Bagian-bagian pokok dari pedoman tersebut adalah sebagai berikut:

Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	tsa'	Ts	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	‘iddah
-----	---------	--------

Ta’ marbutah

1. Bila dimatikan ditulis

هبة	Ditulis	<i>Hibah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al-auliya’</i>
----------------	---------	---------------------------

2. Bila ta’ marbutah hiduo atau dengan harkat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakatul fitri</i>
------------	---------	----------------------

Vokal Panjang

اَ	Fathah	Ditulis	A
اِ	Kasroh	Ditulis	I
اُ	Dammah	Dirulis	U

Vokal Panjang

Fathah + alif	Ditulis	A
جا هلية		<i>Jahiliyyah</i>
Fathah + ya' mati	Ditulis	A
يسعى		<i>yas'a</i>
Kasrah + ya' mati	Ditulis	L
كريم		<i>Karim</i>
Dammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض		<i>Furud</i>

Vokal Rangkap

Fathah + ya' mati	Ditulis	Ai
بينكم		<i>Bainakum</i>
Fathah + ya' mati	Ditulis	Au
قول		<i>Qaulun</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT, yang maha mengetahui dan maha melihat hamba – hamba –Nya. Dengan mengucapkan rasa syukur alhamdulillah atas segala rahmat, taufik dan hidayah – Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal. Shalawat serta salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kebodohan hingga kini kita merasakan zaman yang penuh ilmu.

Penyusunan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau. Maka Penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul: **“Implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN Pada Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau.”**

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya dalam penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, dan motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Dari itulah, dengan segala hormat izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.H.Muhammad Faisal, M.Ag, selaku Ketua STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau, Bapak Aris Bintania, M.Ag selaku Wakil

Ketua I, Bapak Dr.Drs. Almahfuz, M.Si selaku Wakil Ketua II, Bapak H. Rahmad Budi Harto, S.E.,M.M selaku Wakil Ketua III STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.

2. Bapak Kamaruzaman,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau sekaligus Dosen Pembimbing I Penulis, terima kasih sudah selalu memberikan motivasi dan semangat serta membantu penulis agar cepat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan Juga Bapak Firdaus M.H Selaku Pembimbing II Penulis ucapkan terima kasih karena sudah dengan sabar membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Bisnis Syariah STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau yang tidak bisa dituliskan satu persatu, yang selama ini sudah memberikan dan mengajarkan dengan ikhlas sehingga penulis mendapatkan ilmu pengetahuan yang nantinya semoga bermanfaat bagi penulis.
4. Wanita terhebatku, Ibu Suprapti, yang tidak henti – hentinya memberikan kasih sayang dan selalu memberikan nasehat untuk diri saya. Terimakasih untuk semuanya berkat doa dan dukungan untuk penulis bisa berada dititik ini. Untuk Alm.Kakakku Rosneli Suherni maaf atas segala keterlambatan penulis dalam menyelesaikan kuliah ini, tidurlah dengan tenang sampai kita dipertemukan kembali di Surga –Nya Allah,rindu sekali. Abangku Rudi Aprianto yang selalu sabar memberikan dukungan serta semangat

untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta untuk Keluarga Besarku yang selalu mensupport, terima kasih untuk semua dukungan dan semangatnya.

5. Terima Kasih juga penulis ucapkan kepada Pimpinan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Bapak Meirizal Sudyadi, S.Ak dan seluruh Karyawan yang sudah meluangkan waktunya untuk penulis menyelesaikan skripsi ini terutama Ibu Fransisca Novi B.B yang sudah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
6. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk Pengurus PMI Kabupaten Bintan yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu. Dan Kepala Markas PMI Bintan Kak Irma Fitria, S.Ap serta Staf PMI Bintan Kak Nufikha, S.E, Puja, Kak Asfahani, S.Pi yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi.
7. Teman – teman Angkatan 2019 Prodi Manajemen Bisnis Syariah yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk Penulis.

Akhirnya penulis berharap dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapatkan balasan pahala dan rahmat Allah SWT. Semoga apa yang telah ditulis dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin ya rabbal ‘alamin.

Bintan, 06 Oktober 2025

Penulis

Meti Febriana
NIM. 191373

MOTTO

“Bekerja dengan AKHLAK, Berkarya dengan Keberkahan.”

*“Rasakanlah setiap proses yang kamu tempah dalam hidupmu, sehingga kamu tau
betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini”*

-Setiap Kesalahan adalah pelajaran yang berharga-

*Bukan Berarti nasib tidak berpihak sama kamu, tapi nasib yang lebih baik
semoga lagi nunggu kamu - Harry Vaughan AGZ*

Kita tidak bisa belajar tanpa rasa sakit - Aris Toteles

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya ini kepada orang yang sangat kusayangi.

***Ibunda Suprapti, Almh. Kakak Rosneli Suherni, Abang Rudi Aprianto dan
Keluarga Besar Alm. Mbah Misni dan Almh. Mbah Minatin Tercinta***

*Sebagai tanda bukti dan hormat serta rasa terimakasih yang tiada
terhingga, tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang
bertuliskan kata cinta dan sayang. Terimakasih kepada Ibunda, kakak , abang,
keluarga saya yang sudah mendukung dalam kesulitan apapun, semoga saya bisa
menjadi anak dan adik yang baik serta sukses selanjutnya.*

Almamater Tercinta,

Prodi Manajemen Bisnis Syariah

STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
PEDOMAN TANSLITERASI ARAB - LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR	xi
MOTTO	xiv
HALAMAN PERSEMBAHAN	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	11
D. Kajian Terdahulu	12
E. Kerangka Teori	18
F. Metode Penelitian.....	19
G. Sistematika Pembahasan	25

BAB II GAMBARAN UMUM PERUM BULOG KC BATAM	27
A. Profil Perusahaan Umum (Perum) BULOG	27
B. Sejarah Perum BULOG	28
C. Makna Logo Perum BULOG	26
D. Visi dan Misi	30
E. Logo, Tata Nilai dan Budaya Perusahaan (AKHLAK)	31
F. Lokasi BULOG Kantor Cabang Batam	32
G. Struktur Organisasi perum BULOG Kantor Cabang Batam.....	33
BAB III KAJIAN TEORI	36
A. <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN	36
1. Latar Belakang <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN	36
2. Pengertian <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN.....	37
3. Faktor - faktor yang mempengaruhi AKHLAK	37
4. Jenis – jenis <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN	39
a. Amanah	39
b. Kompeten	40
c. Harmonis	40
d. Loyal	41
e. Adaptif	41
f. Kolaboratif	42
B. Keterkaitan <i>Core Values</i> AKHLAK dan Etika Kerja Islami	42
1. Konsep Etika Kerja Islami	42

2. Landasan Etika Kerja Islami	43
3. Karakteristik Etika Kerja Islami	44
4. Indikator Etika Kerja Islami	45
5. Kesesuaian <i>Core Values</i> AKHLAK dan Etika Kerja Islami.....	49
6. Nilai – nilai Keislaman dilihat dari AKHLAK BUMN	49
C. Dampak Implementasi <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN	53
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	57
 A. Pembahasan Hasil Penelitian	57
1. Pemahaman <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN pada Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau	57
2. Implementasi <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN pada Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau ...	58
a. Amanah.....	59
b. Kompeten	62
c. Harmonis	64
d. Loyal	66
e. Adaptif	68
f. Kolaboratif	70
3. Dampak Implementasi <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN pada Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau	72
B. Analisis Hasil Peneltian	74
1. Pemahaman <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN pada Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau	74
2. Impelementasi <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN pada Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau ...	76
a. Amanah.....	76

b. Kompeten	77
c. Harmonis	78
d. Loyal	79
e. Adaptif	80
f. Kolaboratif	81
3. Dampak Implementasi <i>Core Values</i> AKHLAK BUMN pada Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau.....	82

BAB V PENUTUP 86

A. Kesimpulan 86

B. Saran 87

DAFTAR PUSTAKA 89

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR I. Logo Perusahaan Umum (Perum) BULOG	29
GAMBAR II. Logo AKHLAK (<i>Core Values</i> BUMN)	31
GAMBAR III. Struktur Organisasi Perum BULOG Kantor Cabang Batam	33

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN SK PEMBIMBING

LAMPIRAN KARTU BIMBINGAN PEMBIMBING 1

LAMPIRAN KARTU BIMBINGAN PEMBIMBING 2

LAMPIRAN SURAT IZIN PENELITIAN

LAMPIRAN SURAT BALASAN PENELITIAN

LAMPIRAN SURAT REKOMENDASI PLAGIASI SKRIPSI

LAMPIRAN SURAT PLAGIASI SKRIPSI

LAMPIRAN DOKUMENTASI PENELITIAN

LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA

LAMPIRAN TRANSKIP REKAMAN WAWANCARA

LAMPIRAN PEDOMAN OBSERVASI

LAMPIRAN BANER NILAI UTAMA *CORE VALUES* AKHLAK BUMN

LAMPIRAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Faktor produksi terdiri dari tenaga kerja, tanah/bangunan, mesin/peralatan, bahan baku, bahan penolong, pengetahuan, teknologi dan kewirausahaan. dimasukkan sebagai produk atau layanan untuk diproses lebih lanjut. Seorang pekerja atau karyawan adalah manusia yang muncul sebagai elemen yang mungkin dan paling penting dalam proses penciptaan dalam output tersebut. Meski perangkat teknologi canggih sekalipun tanpa sentuhan tangan – tangan terampil dari sumber daya manusia, maka output yang dihasilkan tidak akan maksimal kemanfaatannya. Karena karyawan sebagai sumber daya manusia yang pada setiap individu memiliki kombinasi sinergis antara kemampuan kekuatan mental dan fisik. Perilaku dan karakteristik yang ditentukan oleh keturunan (genetis) dan lingkungan sosial dapat mempengaruhi prestasi kerja karyawan, yang selanjutnya dimotivasi oleh keinginan mereka untuk memenuhi kepuasan mereka.¹

Maka Keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuannya harus dituangkan dalam visi dan misi perusahaan sehingga dapat dianalisis dan dilaksanakan dengan keterlibatan langsung dan masukan dari karyawan yang ada. Oleh karena itu, sumber daya manusia atau karyawan harus dikelola dengan baik dan efektif agar tidak hanya dimanfaatkan

¹ Ali Chaerudin, dkk., *Sumber Daya Manusia: Pilar Utama Kegiatan Organisasi* (Jawa Barat: CV Jejak, 2020), hlm. 9 -10.

semaksimal mungkin, tetapi juga harus diberi imbalan kompensasi yang layak dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Etika Islam menggunakan dua sumber, yaitu Al – Qur’an dan Sunnah atau Hadits Nabi. Kedua sumber ini adalah sentral segala sumber yang mendorong semua perilaku dalam menjalankan ibadah, tindakan atau perbuatan umat muslim yang benar – benar menjalankan ajaran islam. Namun dalam implementasi pelaksanaannya sumber ini memenuhi lebih banyak persyaratan perkembangan budaya dan zaman yang selalu berjalan ini maka diperlukan suatu proses penafsiran, yaitu ijtihad baik bersifat kontekstual dan secara tekstual. Oleh karena itu diperlukan proses pemikiran dan logika yang dipandu oleh akal sehat, pikiran yang jernih, hati nurani yang bersih serta cerdas untuk memahami Ayat-ayat Al Qur’an dan Sunnah Nabi dalam rangka memperoleh filosofi etika dalam masyarakat islam. Bukankah Allah menuntut umat manusia dalam Al-Qur'an agar menggunakan akal sehat dalam menyikapi dan mengkritisi kehidupan yang terus berjalan ini.²

Dalam ajaran islam, iman seseorang belum tentu memberikan arti penting bagi kehidupannya jika kita memberikan arti penting bagi kehidupannya. Jika tidak disertai dengan aktivitas, amal perbuatan,dan kerja. Sebaliknya, jika ativitas dan amal perbuatan tidak di landasi dengan iman, pasti akan berilai hampa. Islam melihat bahwa bekerja telah menjadi kodrat hidup manusia dalam meraih kebahagiaan dunia dan akhirat.³ Dalam Ajaran Agama

² Abdurrozaq Hasibuan, *Etika Profesi Profesionalisme Kerja*, (Medan: UISU Press, 2017), hlm. 49.

³ Baiq El Badriati, *Etos Kerja Dalam Perspektif Islam dan Budaya*, (Mataram: Sanabil, 2021), hlm. 9.

Islam, islam ini diturunkan sebagai rahmat dan petunjuk bagi manusia untuk memperoleh sesuatu yaitu reoutasi di dunia dan akhirat. Adapun Misi Nabi Muhammad SAW adalah menyempurnakan Akhlak.

Pada tanggal 01 Juli 2020 Kementrian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) meresmikan logo dan memperkenalkan *Core Values* AKHLAK (Amanah,Kompeten,Harmonis,Loyalitas,Adaptif,Kolaboratif) sebagai nilai – nilai utama bagi seluruh pegawai BUMN. Dalam rangka mewujudkan pera Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Sebagai mesin pertumbuhan ekonomi, penyedia lapangan kerja,akselator Kesejahteraan Sosial yang dibutuhkan untuk transformasi Sumber Daya Manusia sebagai identitas dan perekat budaya kerja yang mendukung peningkatan kinerja secara berkelanjutan.⁴

Setiap Sumber Daya Manusia Badan Usaha Milik Negara (BUMN) harus mengetahui, mengimplementasikan dan menginterbalisasikan Nilai – nilai utama (*Core Values*) dengan sungguh-sungguh, Konsisten dan Konsekuen sehingga melahurkan perilaku keseharian dan membentuk budaya Kerja yang selaras dengan Nilai – nilai utama (*Core Values*). Penerapan Nilai – nilai utama (*Core Values*) ini melingkupi seluruh Sumber Daya Manusia Badan Usaha Milik Negara (BUMN), mulai dari Direksi, Dewan Komisaris/Dewan Pengawas, Manajemen/Pegawai dan Karyawan/Pekerja di lingkungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN), anak Perusahaan serta Perusahaan Afiliasi Terkonsolidasi.

⁴Arga Tilanta, “AKHLAK Untuk Negeri”, https://books.google.co.id/books?id=wIfEAAAQBAJ&q=akhirnya&hl=id&source=gbs_word_cloud_r&cad=2#v=snippet&q=akhirnya&f=true. Diakses pada tanggal: 07 Agustus 2025.

Bekerja merupakan kewajiban bagi setiap muslim karena dengan bekerja seorang muslim dapat mengaktualisasikan dirinya sebagai umat manusia yaitu makhluk ciptaan Allah yang paling sempurna di dunia. Setiap pekerjaan yang dilakukan karena Allah sama halnya dengan melakukan *Jihad fi Sabilillah*.⁵ Badan Usaha Milik Negara (BUMN) tumbuh bersama Indonesia dan berkembang pada tahun 1973 hingga saat ini. Membina dan menyelenggarakan urusan Pemerintahan di Bidang BUMN dan mendukung segala upaya serta kebijakan Presiden demi kemajuan Indonesia. Selanjutnya tahun 1973 – 1993 BUMN berawal dari tim kecil yang menangani pembinaan setingkat Eselon II dengan nama Direktorat Persero dan PKPN (Pengelola Keuangan Perusahaan Negara) dan berganti nama menjadi Direktorat Persero dan BUN (Badan Usaha Negara) dan seterusnya terus berkembang dan maju hingga menjadi Direktorat Pembinaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) di penghujung/pertengahan/awal tahun 1993. Semakin hari semakin banyak tantangan yang harus dihadapi secara organisasi, karena peningkatan kualitas harus diimbangi dengan pelebaran struktur organisasi.

Pada periode 1993 – 1998, dari organisasi setingkat direktorat/eselon II, BUMN dilebarkan kembali menjadi setingkat Direktorat/Eselon I, berganti nama menjadi Direktorat Jenderal Pembinaan Badan Usaha Negara (DJ-PBUN). Tahun 1998 merupakan tahun bersejarah bagi BUMN karena pada tahun tersebut merupakan tahun pertama berdirinya Kementrian BUMN, dimana kedudukan, tugas, dan wewenang dari Kementrian Keuangan selaku

⁵ Baiq El Badriati, "Etos Kerja Dalam Perspektif Islam "..., hlm. 10.

pemegang saham suatu perusahaan dialihkan kepada Menteri Pemberdayaan Badan Usaha Milik Negara.⁶ AKHLAK menjadi ‘Nada Dasar’ dari sebuah repetisi kesuksesan yang dirancang Badan Usaha Milik Negara (BUMN) untuk membentuk reputasi kelas dunia. Reputasi Perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) menjadi hal yang sangat penting sekali untuk diraih.

Badan Usaha Milik Negara (BUMN) memiliki peran agen pembangunan untuk menunjang Program Pemerintah dalam mewujudkan Kemandirian, Kesejahteraan, Keberlanjutan, Pemerataan dan Kesetaraan sebagai entitas publik yang sebagiannya menguasai kehidupan orang banyak, maka harapan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dapat dikelola secara Profesional dan Akuntabel yang menjadi Komitmen bersama. Namun demikian sebagai entitas Bisnis BUMN juga dituntut untuk mampu memberikan nilai tambah Ekonomi baik dalam bentuk Dividen Pajak maupun peran Ekonomi lainnya yang mendorong Pembangunan Nasional.⁷ Maka dari itu mengembangkan nilai – nilai Utama tersebut dalam kehidupan dunia usaha yang menjunjung tinggi nilai - nilai etika adalah sebuah keharusan. Pelaksanaan etika dalam kegiatan usaha di masa kini dan masa mendatang merupakan tuntutan yang tidak terelakkan. Organisasi yang mampu bersaing adalah organisasi yang dianggap mampu memberdayakan dan mengelola sumber daya manusia secara optimal.

⁶ Kementrian BUMN,"SejarahKementrianBUMN", <https://www.bumn.go.id/profil/peranan>. Diakses pada tanggal: 17 Juli 2023.

⁷Arga Tilanta, “AKHLAK Untuk Negeri”, https://books.google.co.id/books?id=wIIfEAAAQBAJ&q=akhirnya&hl=id&source=gbs_word_cloud_r&cad=2#v=snippet&q=akhirnya&f=true. Diakses pada tanggal: 07 Agustus 2025.

Salah satu BUMN yang bergerak dalam Penyedia Rantai Pasokan Pangan Indonesia yang andal dan terpercaya untuk Kesejahteraan rakyat adalah Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum BULOG) yang berdiri pada tanggal 21 Januari 2003. Ruang lingkup bisnis perusahaan meliputi usaha logistik/ pergudangan, survei dan pemberantasan hama, penyediaan karung plastik, usaha angkutan, perdagangan komoditi pangan dan usaha eceran.⁸ Sebagai Perusahaan Miiik Negara (BUMN) Visi dan Misi Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum BULOG) paling utama yaitu Menjaga Kebutuhan Pangan di Indonesia.

Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum BULOG) sebagai salah satu pelaku bisnis berusaha sedemikian rupa menjadi warga dunia usaha dan masyarakat yang disegani dan bermartabat. Maka dari itu Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum BULOG) juga mengimpelementasikan Nilai – nilai Utama *Core Values* AKHLAK terutama pada Karyawan yang sungguh – sungguh memahami tanggung jawab dan berkomitmen untuk bertindak sesuai dengan Panduan Perilaku (*Code of Conduct*) Perum BULOG. Perum BULOG dibangun melalui karakter dari setiap insan di dalamnya. Karakter – karakter ini tercermin dalam Budaya Perusahaan yang merupakan dasar dari kesuksesan perusahaan. Kelanjutan kesuksesan tersebut tergantung pada dukungan dari masing – masing insan dalam melaksanakan tugas sehari – hari dan pengambilan keputusan sesuai

⁸ “Perum BULOG, " Sekilas Perum BULOG", <https://www.bulog.co.id//>. Diakses pada tanggal: 17 juli 2023.”

dengan nilai – nilai etika.⁹

Setiap Aspek kehidupan perlu disertai oleh Akhlak yang baik, Akhlak sendiri diartikan sebagai perilaku. Yang merujuk pada perilaku positif yang memberikan dampak baik bagi lingkungannya. Perusahaan melaksanakan penyelarasan transformasi Sumber Daya Manusia dengan menetapkan Nilai-Nilai Utama (*Core Values*) Perusahaan BUMN yang harus dijunjung tinggi oleh seluruh Jajaran Manajemen dan Karyawan sebagai identitas dan perekat budaya kerja yang mendukung peningkatan kinerja secara berkelanjutan termasuk Produktivitas, Kepuasan Karyawan dan Kesuksesan Jangka Panjang.

Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum BULOG) Cabang Batam merupakan salah satu Cabang Perum BULOG yang berada di Indonesia yang berfokus pada sektor Pangan, Khususnya dalam Pengelolaan dan Distribusi Beras serta Komoditas Pangan Lainnya di Indonesia. Perusahaan berusaha untuk menggunakan berbagai Strategi untuk meningkatkan Kinerja Karyawannya untuk mencapai tujuan dan arah yang telah ditetapkan. Maka salah satu untuk meningkatkan Kinerja Kerja Karyawan adalah dengan menerapkan Nilai- nilai Utama yaitu *Core Values* AKHLAK yang sangat penting untuk kemajuan Perusahaan yang tumbuh melalui Proses pengembangan gagasan yang baru dan inovatif.

Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum BULOG) telah menerapkan Nilai- nilai Utama yaitu *Core Values* AKHLAK untuk

⁹ Perusahaan Umum (Perum) BULOG, *Panduan Perilaku (Code Of Conduct)*, (Jakarta: Perusahaan Umum (Perum) BULOG, 2021), hlm. 1-3.

meningkatkan Kinerja Karyawannya. Penerapan Nilai- nilai Utama yaitu *Core Values* AKHLAK tersebut dinilai masih kurang efektif diterapkan pada Karyawan dalam bekerja. Peran Karyawan sangat penting dalam dunia yang Kompetitif karena ada kesulitan dalam mengelola dan menjaga Perusahaan tetap bertahan. Jika terorganisasi dan seimbang maka pengembangan Sumber Daya Manusia akan berdampak pada pertumbuhan masa depan Perusahaan. Kemampuan untuk bertanggung jawab atas tanggung jawab mereka sangat penting untuk keberhasilan suatu Perusahaan. Cara terbaik agar Karyawan termotivasi untuk mencapai tujuan adalah kesuksesan dan disiplin dengan melakukan yang terbaik.

Penerapan Nilai- nilai Utama yaitu *Core Values* AKHLAK Pada Perum Bulog Cabang Batam ini hanyalah Standar Umum Perusahaan dan perlu dikembangkan lebih lanjut untuk menjadi nilai – nilai utama pada karyawan yang bekerja. Karena disiplin dalam proses bekerja itu penting. Dalam konteks penerapan nilai-nilai AKHLAK di lingkungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN), khususnya pada Perum Bulog Kantor Cabang Batam, hasil observasi awal peneliti menunjukkan bahwa pelaksanaan nilai-nilai tersebut telah berjalan, namun belum secara optimal di seluruh unit kerja. Sebagian karyawan telah berupaya menjalankan tugas dengan penuh tanggung jawab dan kejujuran, namun sebagian lainnya masih memahami nilai AKHLAK sebatas slogan perusahaan yang belum sepenuhnya menjadi budaya kerja. Hal ini terlihat dari adanya perbedaan dalam tingkat

kedisiplinan, rasa tanggung jawab, dan semangat kolaborasi antarpegawai.¹⁰

Nilai Amanah telah tercermin melalui sikap karyawan yang menjaga kepercayaan perusahaan serta melaksanakan tugas dengan jujur, meskipun masih terdapat beberapa kendala seperti keterlambatan laporan atau kurangnya transparansi dalam proses administrasi. Nilai Kompeten tampak dalam upaya sebagian pegawai untuk meningkatkan kemampuan melalui pelatihan dan pembelajaran mandiri, namun semangat berinovasi belum merata di semua bagian. Dalam hal Harmonis, suasana kerja di lingkungan Bulog Batam relatif baik, ditandai dengan saling menghormati dan bekerja sama, walaupun komunikasi lintas divisi kadang belum efektif. Nilai Loyal juga terlihat dari dedikasi karyawan terhadap perusahaan dan komitmen dalam menjalankan tugas demi kepentingan bangsa dan negara.

Selanjutnya, nilai Adaptif mulai berkembang seiring dengan kesiapan pegawai menghadapi perubahan kebijakan dan sistem digitalisasi yang diterapkan perusahaan, sedangkan nilai Kolaboratif terlihat melalui kerja sama tim yang cukup solid di berbagai bagian, meskipun belum sepenuhnya terintegrasi. Fenomena ini menunjukkan bahwa implementasi nilai-nilai AKHLAK di Perum Bulog Cabang Batam telah berjalan cukup baik, namun masih memerlukan peningkatan dalam bentuk pembinaan berkelanjutan, sosialisasi yang intensif, serta keteladanan pimpinan agar benar-benar menjadi budaya kerja yang melekat di setiap individu.¹¹

¹⁰ Observasi di lakukan penulis di Perum BULOG Kantor Cabang Batam, Kepulauan Riau, 16 Februari 2023.

¹¹ Observasi di lakukan penulis di Perum BULOG Kantor Cabang Batam, Kepulauan Riau, 16 Februari 2023.

Kondisi tersebut menegaskan bahwa nilai-nilai AKHLAK BUMN memiliki peran penting dalam membentuk karakter, etos kerja, dan budaya organisasi di lingkungan Perum Bulog Batam. Penerapan nilai-nilai tersebut diharapkan tidak hanya menjadi simbol identitas perusahaan, tetapi juga menjadi pedoman perilaku kerja yang konsisten dan berorientasi pada pelayanan publik yang berintegritas. Namun berdasarkan hasil pengamatan awal, masih terdapat kesenjangan antara pemahaman dan penerapan nilai-nilai tersebut di lapangan. Sebagian karyawan telah menunjukkan etos kerja yang tinggi dan tanggung jawab terhadap tugasnya, sementara sebagian lainnya masih bekerja secara rutinitas tanpa pemahaman yang mendalam terhadap makna nilai AKHLAK.¹²

Dengan demikian, perlu dilakukan penelitian yang bertujuan untuk menganalisis secara lebih mendalam mengenai tingkat pemahaman karyawan terhadap *Core Values* AKHLAK BUMN, bagaimana implementasinya dalam aktivitas kerja sehari-hari, serta dampak yang ditimbulkan terhadap lingkungan kerja di Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau. Melalui penelitian ini diharapkan diperoleh gambaran yang komprehensif mengenai sejauh mana nilai-nilai AKHLAK telah diimplementasikan secara efektif dalam membentuk budaya kerja yang profesional, disiplin, dan berlandaskan etika kerja Islami dan dampak apa yang terjadi.

¹² Observasi dilakukan penulis di Perum BULOG Kantor Cabang Batam, Kepulauan Riau, 16 Februari 2023.

Berdasarkan dengan pemaparan – pemaparan yang telah diuraikan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN Pada Karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau.”**

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Pemahaman Karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau tentang *Core Values* AKHLAK BUMN?
2. Bagaimana Implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN Pada Karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau?
3. Bagaimana Dampak Implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN pada Karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau?

C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian
 - a. Untuk mengetahui Pemahaman Karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam tentang *Core Values* AKHLAK.
 - b. Untuk mengetahui Implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN Pada Karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau.
 - c. Untuk mengetahui Dampak Implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN Pada Karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau.

2. Kegunaan Penelitian

a. Secara Teoritis

Kegunaan hasil pada penelitian ini dapat dijadikan acuan dan referensi bagi mereka yang ingin melakukan penelitian yang lebih mendalam dimasa yang akan datang. Menambah khazanah keilmuan manajemen mengenai Penerapan Nilai- nilai Utama yaitu *Core Values* AKHLAK pada Kinerja Karyawan di Perusahaan.

b. Secara Praktis

1) Bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan untuk mengetahui lebih jauh mengenai implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN yang diimplementasikan pada karyawan di Perum Bulog Kantor Cabang Batam. Terkhusus bagi karyawan sendiri yang merasakan manfaat dari dampak mengimplementasikan *Core Values* AKHLAK BUMN pada kehidupan pribadi mereka.

2) Bagi Almamater

Sebagai bahan rujukan atau sebagai wacana keilmuan bagi Mahasiswa khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.

D. Kajian Terdahulu

Untuk membuktikan bahwa penelitian ini baru, maka penulis melakukan penelusuran terhadap kajian terdahulu yang dijadikan sebagai pandangan dan referensi serta acuan yang telah dilakukan diantaranya sebagai berikut:

1. Penelitian oleh Gede Riko Bayuna, 2024 dalam skripsi yang berjudul “Implementasi *Core Values* AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) Studi Kasus PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Singaraja”.¹³ Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi *Core Values* AKHLAK mampu mencegah terjadinya gratifikasi yang didukung dengan sistem pengendalian internal perusahaan dalam merespon tindak gratifikasi sehingga menyebabkan terjadinya penurunan tingkat pelaporan audit dari tahun ke tahun.

Penelitian terdahulu berfokus pada penerapan AKHLAK sebagai upaya pencegahan gratifikasi melalui sistem pengendalian internal yang berdampak pada penurunan pelaporan audit. Sedangkan penelitian sekarang menekankan penerapan AKHLAK untuk memperkuat budaya organisasi, meningkatkan kedisiplinan, loyalitas, serta produktivitas karyawan dalam mendukung tujuan strategis perusahaan.

2. Penelitian oleh Alfiatul Mufidah, 2025 dalam skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi Corporate Culture *Core Values* Akhlak Dalam Mencapai Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah Indonesia Pasca Merger”¹⁴ menyimpulkan bahwa implementasi Corporate Culture *Core Values* AKHLAK berhasil menciptakan identitas baru di Bank Syariah Indonesia KCP Pemalang Sudirman 1 pasca merger. Melalui empat fungsi manajemen yaitu

¹³ Bayuna, Gede Riko. *Implementasi Core Values AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) Studi Kasus PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Singaraja. Tesis, Magister Akuntansi, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha*. Diss. Universitas Pendidikan Ganesha, (2024).

¹⁴ Mufidah, Alfiatul. "Analisis Implementasi Corporate Culture Core Values Akhlak Dalam Mencapai Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah Indonesia Pasca Merger." (2025).

perencanaan (*planning*) yang matang dengan penetapan tujuan strategi yang jelas, pengorganisasian (*organizing*) yang efektif dengan pembagian tugas fleksibel dan struktur organisasi yang mendukung nilai-nilai AKHLAK, pengendalian (*actuating*) yang menekankan peran pemimpin sebagai role model dan sosialisasi nilai AKHLAK melalui doa pagi, serta pengawasan (*controlling*) yang konsisten melalui evaluasi berkala dan tindakan tegas terhadap pelanggaran, BSI melakukan upaya misi integrasi dari tiga bank berbeda dan menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan produktif, yang dicapai dalam kualitas layanan dan motivasi kerja.

Implementasi AKHLAK di BSI KCP Pemalang Sudirman 1 pasca merger berfokus pada integrasi budaya tiga bank melalui perencanaan strategis, struktur fleksibel, teladan pemimpin, dan evaluasi rutin, sehingga tercipta identitas baru, layanan berkualitas, dan motivasi kerja tinggi. Penelitian sekarang menekankan penerapan AKHLAK di sektor logistik pangan untuk memperkuat disiplin, loyalitas, dan produktivitas karyawan dalam mendukung ketahanan pangan. Perbedaannya terletak pada konteks: integrasi pasca merger di perbankan syariah versus penguatan budaya kerja di logistik BUMN.

3. Penelitian yang dilakukan Dewi Mustika Sari, 2021 dalam skripsi yang berjudul “ Implementasi Nilai – nilai Budaya Organisasi Pada Karyawan di PT Jamkrindo Kantor Cabang Purwoketo.”¹⁵ Penelitian ini menyimpulkan bahwa, Implementasi Nilai – nilai Budaya Organisasi ini menjadikan Karyawan lebih semangat, terarah, disiplin dan lebih bertanggung jawab, memiliki hubungan

¹⁵ Dewi Mustika Sari, Skripsi, “*Implementasi Nilai – nilai Budaya Organisasi Pada Karyawan di PT. Jamkrindo Kantor Cabang Purwokerto*”, (Purwokerto: IAIN, 2021), hlm. 90.

baik antar Karyawan serta hubungan dengan atasan, meningkatkan kepercayaan dan loyalitas para mitra sehingga dapat bersaing dengan perusahaan penjaminan lainnya.

Adapun perbedaan dari penelitian yang dilakukan oleh Dewi Mustika Sari berfokus pada implementasi nilai-nilai budaya organisasi pada karyawan PT Jamkrindo Kantor Cabang Purwokerto, di mana hasilnya menunjukkan bahwa penerapan nilai-nilai budaya organisasi mampu meningkatkan semangat kerja, kedisiplinan, tanggung jawab, dan hubungan baik antar karyawan maupun dengan atasan.

Sedangkan penelitian saya berfokus pada implementasi Core Values AKHLAK BUMN pada karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam. Penelitian ini tidak membahas budaya organisasi secara umum, tetapi secara khusus menggambarkan pemahaman dan penerapan nilai-nilai AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) sebagai pedoman perilaku karyawan di lingkungan BUMN.

4. Penelitian yang dilakukan Devi Nandalia dan Maulidyah Amalina Rizqi, 2023 dalam Jurnal yang berjudul “ Pengaruh Penerapan *Core Values* AKHLAK terhadap Produktivitas Pegawai”.¹⁶ Penelitian ini menyimpulkan bahwa penelitian terkait nilai inti (*core values*) AKHLAK yang telah diolah data menggunakan metode kuantitatif dengan bantuan *software* Smart PLS yaitu *core values* (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif) memberikan dampak positif signifikan terhadap produktivitas

¹⁶ Devi Nandalia dan Maulidyah Amalina Rizqi, Jurnal, “*Pengaruh Penerapan Core Values AKHLAK terhadap Produktivitas Pegawai*”, (Gresik: Universitas Muhammadiyah, 2023), hlm. 271.

pegawai pada PT. Pos Indonesia KCU Surabaya. Semakin efektif implementasi indikator -indikator *Core Values* AKHLAK, maka kinerja karyawan akan semakin baik

Adapun perbedaan dari penelitian ini dengan yang penulis kerjakan yaitu Metode Penelitian Milik Devi Nandia dan Maulidyah Amalina Rizqi berbasis Kuantitatif dan milik Peneliti Kualitatif.

5. Penelitian yang dilakukan oleh Hindun Attahiro, 2021. Dalam Skripsi yang berjudul “Implementasi Etika Kerja Islami Terhadap Pegawai Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Ampenan Kec. Ampenan Mataram”. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pemahaman dari pimpinan dan para pegawai di Bank tersebut sudah menerapkan bahkan ada aturan dan kebijakan tertulis seperti *Core Values* yaitu peraturan yang mana isinya adalah Amanah, Kompten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif. sesuai dengan pengamatan peneliti di Bank tersebut sudah menerapkan etika kerja Islami, baik dari perilaku kepada nasabah, dengan sesamam rekan kerja, serta kejujuran sudah memenuhi etika kerja islam, yaitu menutup aurat baik bagi pegawai wanita dan pria karena setiap pagi sebelum aktivitas dimulai akan diingatkan atau diberi arahan oleh pimpinan tentang etika tersebut.¹⁷

Adapun perbedaan terlihat pada Pendekatan Penelitian dari penelitian milik Hindun Attahiro menggunakan pendekatan dengan satu fokus nilai (etika kerja islami), sedangkan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif

¹⁷ Hindun Attahiro, Skripsi, “*Implementasi Etika Kerja Islam Terhadap Pegawai Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Ampenan Kec. Ampenan Mataram*”, (Mataram: UIN Mataram, 2021), hlm. 68- 69.

deskriptif untuk menggambarkan implementasi nilai – nilai AKHLAK tanpa menggunakan Variabel terukur.

6. Penelitian yang dilakukan Indi Widya Sari dan Imsar, 2023. Dalam Jurnal yang berjudul “ Implementasi Budaya Perusahaan Berbasis *Core Values* Akhlak Terhadap Produktivitas Pegawai PT KAI (Persero) UPT Balai Yasa Publubrayan.”¹⁸ Penelitian ini menyimpulkan Budaya kerja diperusahaan memastikan bahwa semua Karyawan Memahami, menerapkan dan mematuhi persyaratan hukum. Selain itu, menawarkan ide, rekomendasi dan dukungan berkelanjutan hingga menyelesaikan masalah hukum. Hal tersebut dilakukan untuk menyoroti dan memperkuat masyarakat di mana kita berinteraksi satu sama lain secara tidak memihak dan profesional.

Adapun perbedaan penelitian terletak pada fokus penelitian, penelitian Indi berfokus pada pengaruh budaya berbasis *core values* AKHLAK terhadap produktivitas sedangkan Penelitian Penulis berfokus pada Pemahaman dan implementasi nilai – nilai *core values* AKHLAK BUMN tanpa mengukur produktivitas.

7. Penelitian yang dilakukan oleh Kasmawati, 2022. Dalam Skripsi yang berjudul “ Pengaruh *Core Values* AKHLAK terhadap Produktivitas Pegawai Pada PT PLN (PERSERO) Unit Induk Pembangkitan Dan Penyaluran (UIKL) Sulawesi”. Penelitian ini menyimpulkan bahwa *Core Values* AKHLAK berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangkitan dan Penyaluran (UIKL) Sulawesi.

¹⁸ Indi Widya Sari dan Imsar, Jurnal, “*Implementasi Budaya Perusahaan Berbasis Core Values AKHLAK Terhadap Produktivitas Pegawai PT.KAI (Persero) UPT Balai Yasa Publubrayan*”, (Deli Serdang: UIN Sumatera Utara, 2023), hlm. 180.

Adapun perbedaan dari penelitian Skripsi milik Kasmawati menggunakan metode pengumpulan data Kuantitatif sedangkan milik peneliti menggunakan metode pendekatan Kualitatif.¹⁹

E. Kerangka Teori

Toto Tasmara (dalam Yayat Suryatna, 2012) mengatakan bahwa etos adalah sesuatu yang diyakini, sikap dan persepsi. Dari kata tersebut lahirlah apa yang disebut dengan “*ethic*” yaitu pedoman, moral dan perilaku atau dikenal pula etika yang artinya cara bersopan santun.²⁰ Kinerja Karyawan pada dasarnya merupakan kemampuan atau kekuatan untuk menghasilkan sesuatu, baik itu berupa keuntungan materi, jasa, maupun yang lainnya. Karena di dalam organisasi kerja yang akan dihasilkan adalah terwujudnya tujuan, maka kinerja berhubungan dengan sesuatu yang bersifat material dan non material, baik yang dapat maupun yang tidak dapat dinilai dengan uang.

Islam sangat menghargai kerja. Bekerja dianggap suatu kewajiban yang pahalanya disamakan dengan beribadah. Orang yang bekerja demi dirinya sendiri, keluarga, atau bahkan demi masyarakat dan negaranya lebih mulia di mata Allah dibandingkan dengan orang yang mengabaikan bekerja untuk beribadah. Kualitas kerja di dalam sebuah perusahaan merupakan sebuah indikasi berhasil atau tidaknya sebuah perusahaan dalam menciptakan dan menumbuhkan perilaku para pegawai untuk melihat tugas, fungsi dan tanggung jawab serta tujuan-tujuan apakah sudah tercapai secara optimal.

¹⁹ Kasmawati, “*Pengaruh Core Values AKHLAK terhadap Produktivitas Pegawai Pada PT PLN (PERSERO) Unit Induk Pembangkitan Dan Penyaluran (UIKL) Sulawesi*”, (Sulawesi: Universitas Muhammadiyah Makasar, 2022). hlm. 55- 56.

²⁰ Yayat Suryatna, "Nilai - Nilai Etos Kerja Dalam Pluralita" ..., hlm. 7.

Kualitas kerja yang didasari dengan etika kerja islami akan membentuk sebuah sistem kerja organisasi yang sesuai dengan syariah. Sistem kerja yang baik ini yang akan menghantarkan perusahaan pada tujuan yang ingin dicapai serta mengembangkan perusahaan tersebut. etika kerja dan kinerja terdapat kaitan yang erat. Etika kerja yang tinggi tentu dengan dukungan faktor-faktor lain memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingginya produktivitas, sebaliknya rendahnya etika kerja dapat mengakibatkan rendahnya kinerja.

F. Metode Penelitian

Adapun Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah Pendekatan Kualitatif dimana jenis penelitian ini untuk memahami makna dan Praktik Nilai *core values* AKHLAK BUMN. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan suatu penelitian yang dilakukan secara sistematis dengan mengangkat data yang ada dilapangan. Serta penelitian ini tidak melibatkan angka atau statistik dan berusaha mengkaji atau menggambarkan secara mendalam dari fenomena yang dikaji. Dalam hal tersebut dapat melakukan pendekatan secara intens dengan informan agar memperoleh data yang faktual.

2. Lokasi dan Waktu Penelitian

- a. Lokasi penelitian di Perusahaan Umum (Perum) BULOG KC Batam Jl. Sriwijaya No.22, Kampung Pelita, Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau.

b. Waktu Observasi Awal Penelitian pada Bulan Februari Tahun 2023 dan Penelitian pada Bulan Agustus Tahun 2023.

3. Subyek dan Obyek Penelitian

a. Subyek penelitian ini kaitannya adalah dengan Karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau.

b. Obyek penelitian ini kaitannya adalah dengan Implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN Pada Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau.

4. Sumber Data

a. Data primer

Sumber data primer adalah data yang diambil dari sumber pertama di lapangan yang diperoleh dari sumber pertama baik individu maupun kelompok seperti hasil wawancara atau pengisian kuesioner.²¹ Sumber data penelitian ini berupa hasil wawancara dan data yang diperoleh dari 8 (Delapan) orang Karyawan dari berbagai jabatan di Perum BULOG Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau.

b. Data Sekunder

Sumber data sekunder untuk penelitian ini diperoleh dari tulisan – tulisan yang berkaitan dengan pembahasan penelitian yaitu, jurnal, artikel, pedoman peraturan perusahaan dan lain – lain yang berkaitan serta berhubungan dengan masalah yang akan diteliti

²¹ Abdul Manab, *Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif*, (Yogyakarta: Kalimedia, 2015), hlm. 202.

5. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Nasution (dalam Sugiyono, 2014) menyatakan bahwa Observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data, yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi. Data itu dikumpulkan dan sering dengan bantuan berbagai alat yang sangat canggih, sehingga benda-benda yang sangat kecil (proton dan elektron) maupun yang sangat jauh (benda ruang angkasa) dapat diobservasi dengan jelas.²² Observasi dilakukan pada Bulan Februari Tahun 2023 untuk melihat bagaimana Pemahaman, Implementasi dan Dampak *Core Values* AKHLAK BUMN pada Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau.

b. Wawancara

Wawancara (*interview*) adalah proses tanya jawab atau cara memperoleh data informasi dengan berhadapan langsung, bercakap – cakap, baik secara individu dengan individu maupun individu dengan kelompok. Dalam wawancara ini akan disiapkan terlebih dahulu beberapa pertanyaan kepada 8 (delapan) orang karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam Provinsi Kepulauan Riau untuk diajukan melalui *interview Guide* (Pedoman Wawancara).

²² Sugiyono, "Memahami Penelitian" ..., hlm. 64.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subjek penelitian, namun melalui dokumen. Dokumen yang digunakan dapat berupa buku harian, surat pribadi, laporan, notulen rapat, catatan kasus dalam pekerjaan sosial dan dokumen lainnya.²³ Dokumentasi yang di ambill berupa data – data dokumen, gambar, yang berkaitan dengan penelitian.

6. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan tahapan yang sangat penting dalam proses penelitian kualitatif. Setelah data-data dikumpulkan dari beragam sumber seperti wawancara, catatan lapangan melalui observasi ataupun observasi partisipasi, dokumentasi, dan data-data lainnya selama proses penelitian tergantung strategi yang digunakan, langkah berikutnya adalah melakukan analisis dan intepretasi atas data.²⁴ Adapun langkah – langkah analisis data uang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah:

a. Reduksi Data

Reduksi data yaitu berisi tentang proses penggabungan dan penyeragaman segala bentuk data yang didapat menjadi satu bentuk tulisan yang akan dianalisis. Pada tahap ini penulis menyeleksi data-data penting yang relevan dengan fokus penelitian, yaitu pemahaman, implementasi, dan dampak penerapan nilai-nilai AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis,

²³ Anak Agung Putu Agung dan Anik Yuesti, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*, (Yogyakarta: ABpublishER, 2017), hlm. 91.

²⁴ Puji Rianto, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Komunikasi UII, 2020), hlm. 97 .

Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) pada karyawan Perum Bulog Kantor Cabang Batam. Data yang tidak relevan akan disisihkan agar hasil penelitian menjadi lebih terarah dan fokus.

b. Penyajian Data

Penyajian data merupakan kegiatan untuk membuat laporan hasil penelitian yang telah dilakukan keluar sesuai dengan tujuannya. Setelah melakukan pengurangan, para peneliti mempresentasikan data dalam bentuk laporan penelitian. Setelah dilakukan reduksi, data disajikan dalam bentuk uraian naratif, kutipan wawancara, serta hasil observasi yang telah dikelompokkan berdasarkan tema penelitian. Penyajian data dilakukan agar peneliti dapat memahami gambaran umum kondisi di lapangan secara sistematis dan mudah diinterpretasikan, sehingga hubungan antar kategori atau pola perilaku dapat terlihat dengan jelas.

c. Penarikan Kesimpulan

Tahap kesimpulan merupakan penyajian jawaban atas pertanyaan yang telah peneliti ajukan. Tahap ini merupakan proses penafsiran makna data yang telah disajikan. Peneliti melakukan analisis mendalam untuk menemukan pola, hubungan, atau kecenderungan dari data yang telah diperoleh. Kesimpulan yang ditarik bersifat sementara pada awalnya, dan kemudian diverifikasi secara terus-menerus dengan membandingkan data baru yang masuk sampai diperoleh kesimpulan yang benar-benar mantap dan sesuai dengan kenyataan di lapangan.

7. Teknik Keabsahan Data

Teknik keabsahan data digunakan untuk menguji kevalidan dan keandalan data yang diperoleh selama penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua teknik, yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik :²⁵

a. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber dilakukan dengan cara membandingkan data hasil wawancara dari beberapa informan yang memiliki jabatan dan tanggung jawab berbeda di Perum Bulog Kantor Cabang Batam, seperti asisten manajer, kasir, staf, kerani, petugas PPK, dan juru timbang. Tujuannya adalah untuk melihat kesesuaian dan konsistensi informasi yang diperoleh dari berbagai pihak, sehingga hasil penelitian lebih objektif dan dapat dipercaya.

b. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik dilakukan dengan membandingkan hasil pengumpulan data melalui berbagai metode, yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Melalui cara ini, peneliti dapat menilai kesesuaian antara data hasil wawancara dengan bukti nyata di lapangan serta dokumen resmi perusahaan yang mendukung, seperti pedoman perilaku karyawan.

²⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2014), 366.

G. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penelitian ini disusun berdasarkan Buku Pedoman Penulisan Skripsi STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau Tahun 2022.²⁶ Pada tiap bab terdapat sub – sub bab yang menjelaskan pokok bahasan dari bab yang bersangkutan.

Bab I Skripsi ini berisi gambaran umum penulisan skripsi meliputi latar belakang masalah yang menjelaskan alasan pentingnya penelitian mengenai implementasi *Core Values* AKHLAK BUMN pada karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kajian terdahulu, kerangka teori, metode penelitian, serta sistematika pembahasan.

Bab II Gambaran Umum Perusahaan Umum (Perum) BULOG Kantor Cabang Batam, berisi uraian mengenai profil Perum BULOG, sejarah berdirinya perusahaan, visi dan misi, makna logo perusahaan, dan struktur organisasi.

Bab III Kajian Teori, berisi pembahasan teori-teori yang relevan dengan penelitian ini, meliputi pengertian dan latar belakang *Core Values* AKHLAK BUMN, faktor-faktor yang memengaruhi, jenis-jenis nilai AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif), serta keterkaitannya dengan etika kerja Islami. Pada bagian ini juga dijelaskan konsep, landasan, karakteristik, dan indikator etika kerja Islami..

²⁶ STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau, *Buku Pedoman Penulisan Skripsi STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau Tahun 2022* (Bintan: STAIN SAR Press, 2022), hlm. 31–36, 74.

Bab IV Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian, berisi uraian hasil penelitian di lapangan yang mencakup pemahaman, implementasi, dan dampak penerapan Core Values AKHLAK BUMN pada karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Batam. Analisis dilakukan terhadap setiap nilai AKHLAK yang terdiri dari Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif, serta dikaitkan dengan teori dan prinsip etika kerja Islami.

Bab V Penutup, berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan serta saran yang ditujukan kepada pihak perusahaan, peneliti selanjutnya, maupun pihak terkait agar penerapan *Core Values* AKHLAK BUMN dapat semakin efektif dan memberikan manfaat berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Ma'ruf M, & Budi Rahmat Hakim. *Manajemen Bisnis Syariah*, Banjarmasin: Aswaja Pressindo, 2014.
- Amaliani, Anisa, and Irmayanti Hasan. "Dampak lingkungan kerja, budaya organisasi, dan etika kerja Islam terhadap kinerja karyawan." *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* Vol 6. No 7 (2024): 5258-5267.
- Aprianti, Nina, "Penerapan Etos Kerja Islami Pada Karyawan Di Gerai 212 Mart Pagar Dewa Kota Bengkulu" *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bengkulu, 2021.
- Arga Tilanta, "AKHLAK Untuk Negeri",
[https://books.google.co.id/books?id=wIIfEAAAQBAJ&q=akhirnya
&hl=i&source=gbs_word_cloud_r&cad=2#v=snippet&q=akhirnya&
f=true](https://books.google.co.id/books?id=wIIfEAAAQBAJ&q=akhirnya&hl=i&source=gbs_word_cloud_r&cad=2#v=snippet&q=akhirnya&f=true).
- Attahiro, Hindun, "Implementasi Etika Kerja Islam Terhadap Pegawai Bank Syariah Indonesia (Bsi) Kc Ampenan Kec. Ampenan Mataram," *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Mataram, 2021.
- Badriati, Baiq El, *Etos Kerja Dalam Perspektif Islam Dan Budaya, Etos Kerja Dalam Perspektif Islam Dan Budaya*, Mataram: Sanabil, 2021.
- BULOG, Perusahaan Umum (Perum). "Profil Dan Sejarah Perusahaan Umum (Perum) BULOG", www.bulog.co.id. diakses 3 juli 2023.
- Chaerudin, Ali, dkk., *Sumber Daya Manusia, Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi*, Jawa Barat: CV Jejak, 2020.
- Gunawan, Imam, *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*, Jakarta: PT Bumi

- Aksara, 2013.
- Hafizah, Aini Aulia. "Hubungan antara Employee Engagement dengan Budaya Kerja Akhlak pada Karyawan di PT. Inalum Persero Batu Bara." 2024.
- Hariyadi, A. R., and D. Agustina. "AKHLAK culture health index in 91 BUMN and the correlation to values contravention in BUMN." *Proceeding of International Conference on Business, Economics, Social Sciences, and Humanities*. Vol. 4. 2021.
- Hasibuan, Abdurrozaq, *Etika Profesi Profesionalisme Kerja*, Medan: UISU Press, 2017.
- Idris, Muhammad. "Nilai Akhlak BUMN, Arti, Dan Panduan Perilakunya", kompas.com/money/read/2023/02/18/09140363/nilai-akhlak-bumn-arti-dan-panduan-perilakunya. diakses 17 Juli 2023.
- Indrasari, Meithiana, *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka, 2017.
- Larasati, Andini Ayu, Veithzal Rivai Zainal, and Lenny Christina Nawangsari. "Konsep Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Akhlak." *J. Penelit. dan Pengabd. Masy* Vol 2 No.6 (2022).
- Lestari, Rini, et al. "Effectiveness of the Implementation of Islamic Work Ethics (Core Values AKHLAK) at Bank Syariah Indonesia (BSI) in Bandung in Improving Employee Performance." *KnE Social Sciences* (2023): 832-840.
- Mufidah, Alfiatul. "Analisis Implementasi Corporate Culture Core Values AKHLAK Dalam Mencapai Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah Indonesia Pasca Merger." 2025.
- Manab, Abdul, *Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif*, Yogyakarta:

Kalimedia, 2015.

Mustaqim, Agung Abdi Khoerul, “Implementasi Disiplin Kerja Dan Produktivitas Kerja Berdasarkan Etos Kerja Islami Pada Cv. Putra Mina Yogyakarta”, *Skripsi*, Fakultas Agama Islam UIN Yogyakarta, 2019.
<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/15599%0Ahttps://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/15599/NaskahPublikasi.pdf?sequence=13&isAllowed=y>.

Nandalia, Devi & Maulidyah Amnalina Rizqi, “ Pengaruh Penerapan *Core Values* AKHLAK Terhadap Produktivitas Pegawai.”, *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, Vol 9 No.2 (2023).

Perusahaan Umum (Perum) BULOG, "Panduan Perilaku (Code Of Conduct)", Jakarta: 2021.

RI, Kementrian Agama, *Al - Qur'an Dan Terjemahannya Juz 1 - 30 Edisi Baru*. Jakarta: CV, Pustaka Agung Harapan, 2006.

Rianto, Puji, *Metode Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Komunikasi UII, 2020.

Rubai'ah, Wilda Siti & Rini Lestari, “Pengaruh Penerapan Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan.” *Bandung Conference Series: Accountancy* 2, no. 1 (2022): 399–405.

Sari, Dewi Mustika, “Implementasi Nilai – Nilai Budaya Organisasi Pada Karyawan di PT.Jamkrindo Kantor Cabang Purwokerto,” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Purwokerto, 2021.

Sari, Indi Widya & Imsar Imsar, “ Implementasi Budaya Perusahaan Berbasis *Core Values* AKHLAK Terhadap Produktivitas Pegawai PT.KAI (Persero) UPT Balai Yasa Pulubrayan.”, *Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi*,

Vol.15 No.2 167-182, (2023).

Sinambela, Lijan Poltak, *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2016.

STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau, *Buku Pedoman Penulisan Skripsi STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau Tahun 2022* (Bintan: STAIN SAR Press, 2022), hlm. 31–36, 74.

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2014.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2014), 366.

Suryatna, Yayat, *Nilai - Nilai Etos Kerja Dalam Pluralitas Aliran Pemikiran Islam*, Cirebon: Nurjati Press, 2012.

Sofiyana, Dewi Helminatus, Nur Alfin Khurin Aini, and Luluk Musfiroh. "Implementasi *core values* AKHLAK sebagai strategi meningkatkan produktivitas kerja karyawan di PT.Sinergi Gula Nusantara Unit Pg Glenmore." *Pedamas (Pengabdian Kepada Masyarakat)* Vol.2 No.02 (2024): 443-449.

Wawancara informan FN, Asisten Manajer Minku, di Batam, tanggal 09 Agustus 2023.

Wawancara informan IH, Kasir, di Batam, tanggal 09 Agustus 2023.

Wawancara informan MIL, Staf Minku, di Batam, tanggal 09 Agustus 2023.

Wawancara informan IJ, Kerani, di Batam, tanggal 09 Agustus 2023.

Wawancara informan LWT, Asisten Manajer Bisnis, di Batam, tanggal 09 Agustus 2023.

Wawancara informan RF, Staf Bisnis, di Batam, tanggal 09 Agustus 2023.

Wawancara informan TL, Petugas PPK, di Batam, tanggal 09 Agustus 2023.

Wawancara informan BDW, Juru Timbang, di Batam, tanggal 09 Agustus 2023.

Yuesti, Anak Agung Putu Agung dan Anik, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*

Dan Kualitatif, Yogyakarta: ABpublishER, 2017.

